

Προσωπικές Λεπτομέρειες:

Όνομα	
Επώνυμο	
ή Επωνυμία Επιχείρησης	
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	

Περιγράψτε μας το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε:

Προτιμώμενη μέθοδος λήψης απάντησης* από την TBI BANK EAD σε σχέση με την το τρέχονπαράπονο σε περίπτωση που δεν είστε πελάτης της Τράπεζας μας

<input type="checkbox"/> Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	
<input type="checkbox"/> Μέσω επιστολής στην ακόλουθη διεύθυνση:	
<input type="checkbox"/> Μέσω τηλεφώνου:	

** Αν είστε πελάτης της τράπεζας μας, η απάντηση μας θα προωθηθεί μέσω των διάυλων επικοινωνίαςτα οποία έχετε ήδη δηλώσει κατά την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης για την διαφύλαξη του τραπεζικού απορρήτου και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.*

Άλλα συνημμένα στο παράπονο (περιγράψτε εάν υπάρχουν):

TBI Τράπεζα EAD είναι ένα διαχειριστής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο στον τομέα αυτό. Ως διαχειριστής δεδομένων, η Τράπεζα επεξεργάζεται τα παρεχόμενα προσωπικά δεδομένα μόνο για τους σκοπούς και για τους λόγους που σχετίζονται με την προετοιμασία απάντησης του παραπόνου και τα αποθηκεύει για την ελάχιστη περίοδο σύμφωνα με την αρχή του "περιορισμού της αποθήκευσης". Η Τράπεζα δύναται να παρέχει προσωπικά δεδομένα σε άλλους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρουσία των λόγων που προβλέπονται από το νόμο. Τα στοιχεία επικοινωνίας του διαχειριστή σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι: TBI Bank EAD, Αθήνα, 196 Λεωφόρος Κηφισιάς, Χαλάνδρι, και του υπεύθυνου προστασίας προσωπικών δεδομένων στο dpo@tbibank.gr