

Τι είναι τα cookies;

Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο που αποθηκεύεται στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο και χρησιμοποιείται για στατιστικούς σκοπούς για τη βελτίωση της λειτουργικότητας του ιστότοπου και πολλά άλλα. Τα cookies χρησιμοποιούνται από πολλούς ιστότοπους για διάφορους σκοπούς, όπως η διατήρηση των προτιμήσεών σας, η ενεργοποίηση των διαδικτυακών αγορών και τα στατιστικά στοιχεία του ιστότοπου.

Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies;

Χρησιμοποιούμε cookies ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας για αλληλεπίδραση με τους ιστότοπούς μας, να αναλύσουμε τις τάσεις, να διαχειριστούμε τον ιστότοπο, να παρακολουθήσουμε τη δραστηριότητα των χρηστών στον ιστότοπο, να σας βοηθήσουμε να εγγραφείτε στις υπηρεσίες μας και να συλλέξουμε δημογραφικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες μας.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες, τα οποία ο ιστότοπος στέλνει στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού. Το πρόγραμμα περιήγησης αποθηκεύει αυτές τις πληροφορίες σε ένα αρχείο στη συσκευή σας. Τα cookies επιτρέπουν στους επισκέπτες να περιηγούνται στον ιστότοπο και (κατά περίπτωση) να μας επιτρέπουν να προσαρμόζουμε τον ιστότοπο και το περιεχόμενό του στις ανάγκες του επισκέπτη και να βελτιώνουμε τα αποτελέσματα των ενεργειών των χρηστών. Εάν η λειτουργία cookies δεν είναι ενεργοποιημένη, δεν μπορούμε να διασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία του ιστότοπου και τη χρήση του όπως προβλέπεται.

Τα cookies που χρησιμοποιούμε στον ιστότοπό μας δεν αποθηκεύουν δεδομένα που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα.

Η πολιτική cookie και παρακολούθησης:

Εμείς στην TBI Bank EAD (εφεξής "η Τράπεζα", "εμείς", "μας" ή "εμάς") σεβόμαστε και διασφαλίζουμε το δικαίωμά σας για νόμιμη επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Πολιτική cookies και παρακολούθησης έχει ως στόχο να σας δώσει μια σαφή εξήγηση για τον τρόπο με τον οποίο τα cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης χρησιμοποιούνται στους ιστότοπους, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Χρησιμοποιούμε cookies στις σελίδες μας ως εξής:

- Για την προστασία των πελατών μας και την πρόληψη δόλιων δραστηριοτήτων.
- Στις ηλεκτρονικές φόρμες αιτήσεων μας. Εάν η λειτουργία αποθήκευσης cookies δεν είναι ενεργή, ο χρήστης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στη σελίδα ή/και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μας.
- Επιπλέον, χρησιμοποιούμε cookies για να μάθουμε πώς οι χρήστες έχουν πρόσβαση στον ιστότοπό μας και να παρακολουθούμε τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν με αυτόν - μας βοηθά να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε το Google Analytics, μια δημοφιλή διαδικτυακή υπηρεσία που παρέχεται από την Google και χρησιμοποιεί cookies για να μας βοηθήσει να αναλύσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookies μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της Google.
- Για την παρακολούθηση και διαχείριση της ροής δεδομένων στην ιστοσελίδα μας.
- Χρησιμοποιούμε cookies στις διαφημιστικές καμπάνιες μας για να καθορίσουμε την επίδρασή τους. Αυτό μας βοηθά να βελτιώσουμε το σχεδιασμό και τη δομή του χώρου και των προϊόντων της Τράπεζας.

Όσον αφορά τον χρόνο λήξης τους, χρησιμοποιούμε δύο τύπους cookies στην ιστοσελίδα μας: Cookies συνεδρίας

Cookies συνεδρίας. Πρόκειται για προσωρινά cookies που είναι ενεργά μόνο όταν ο χρήστης χρησιμοποιεί τον ιστότοπό μας (ή, ακριβέστερα, μέχρι ο χρήστης να εγκαταλείψει τη σελίδα και να κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης). Τα cookies συνεδρίας βοηθούν τον ιστότοπό μας να αποθηκεύσει τα βήματα που έχει ολοκληρώσει ο επισκέπτης στην προηγούμενη σελίδα, εξαλείφοντας την ανάγκη επανεισάγοντας πληροφορίες.

Μόνιμα cookies

Τα μόνιμα cookies παραμένουν στις συσκευές του χρήστη μετά την επίσκεψή τους στον ιστότοπο της τράπεζας. Αυτά τα cookies τους επιτρέπουν να αναγνωρίζονται ως μοναδικοί χρήστες (διατηρώντας αυτές τις πληροφορίες ως αριθμό, που δημιουργούνται τυχαία). Η περίοδος για την οποία τα cookies θα παραμείνουν στη συσκευή του χρήστη θα εξαρτηθεί από τους τύπους των cookies που χρησιμοποιούνται.

Χρησιμοποιούμε τρίτους τύπους cookies στον ιστότοπό μας όσον αφορά τη λειτουργικότητά τους. Περιλαμβάνουν cookies συνεδρίας και μόνιμα cookies:

- Απολύτως απαραίτητα cookies, που περιλαμβάνουν cookies, τα οποία βοηθούν να γίνει ο ιστότοπος πλοηγήσιμος, ενεργοποιώντας βασικές λειτουργίες όπως η πλοήγηση σε σελίδες και η πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές του ιστότοπου. Χωρίς αυτά τα cookies, ο ιστότοπος δεν θα ήταν σε θέση να λειτουργήσει σωστά.
- Cookies στόχευσης (διαφήμισης), τα οποία περιλαμβάνουν cookies, τα οποία μας επιτρέπουν να αναλύουμε τη χρήση του ιστότοπού μας και να βελτιώνουμε τη λειτουργικότητα του ιστότοπου. Αυτά τα cookies μας επιτρέπουν επίσης να συνεργαζόμαστε με εταιρείες για την προβολή διαφημίσεων που σχετίζονται με τα ενδιαφέροντά σας.
- Λειτουργικά (στατιστικά) cookies, τα οποία περιλαμβάνουν cookies, τα οποία επιτρέπουν στους ιστότοπους να θυμούνται τις προτιμήσεις και τις επιλογές του ιστότοπου του χρήστη στον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος χρήστη, της περιοχής και της γλώσσας.

Συγκατάθεση για χρήση cookies

Πριν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, πρέπει να λάβετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των cookies. Εξαιτίας αυτού, ο ιστότοπός μας διαθέτει ένα αναδυόμενο παράθυρο (banner) που σας ειδοποιεί σχετικά με τη χρήση των cookies και ζητά τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους. Το banner περιέχει λεπτομερή περιγραφή των τύπων cookies που χρησιμοποιούνται στον ιστότοπό μας με τη σχετική επιλογή για να επιλέξετε τον τύπο των cookies που αποδέχεστε ότι θα αποθηκευτούν στη συσκευή σας. Μόνο τα απολύτως απαραίτητα cookies ελέγχονται από προεπιλογή και δεν μπορείτε να τα απορρίψετε.

Το banner εξηγεί τα κύρια χαρακτηριστικά των cookies – το κλειδί, τον τομέα, την περίοδο λήξης, το πρώτο ή το τρίτο μέρος και τη λειτουργική περιγραφή τους.

Έλεγχος και διαγραφή cookies

Δεν χρησιμοποιούμε cookies για τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών σχετικά με τους χρήστες. Ωστόσο, μέρος των πληροφοριών που επεξεργαστήκαμε μπορεί να είναι προσωπικά δεδομένα.

Εάν θέλετε να περιορίσετε τα cookies ή να τα αποκλείσετε σε οποιονδήποτε ιστότοπο, μπορείτε να το κάνετε αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ιστού. Για παράδειγμα, μπορείτε να αποκλείσετε όλα τα cookies, να αποδεχτείτε μόνο συγκεκριμένα cookies ή να διαγράψετε όλα τα cookies κατά την έξοδο από το πρόγραμμα περιήγησης. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτήν τη δυνατότητα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Βοήθειας στο πρόγραμμα περιήγησης σας. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαγραφής των cookies από το πρόγραμμα περιήγησης της κινητής συσκευής σας, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης της συσκευής. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ορισμένες από τις υπηρεσίες που παρέχουμε στον ιστότοπό μας δεν θα λειτουργήσουν ή δεν θα λειτουργήσουν σωστά εάν αποκλείσετε ή διαγράψετε τα cookies.

Εάν η επιλογή σας χρησιμοποιώντας το banner cookie διαφέρει από τις ρυθμίσεις που έχετε κάνει στο πρόγραμμα περιήγησης, η επιλογή από το banner cookies θα ισχύει όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

Για πόσο χρονικό διάστημα ισχύει η συγκατάθεσή σας επιλέγοντας επιλογές στο banner cookie;

Μόλις έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη cookies στον ιστότοπο της TBI Bank, ισχύει μέχρι να διαγραφούν τα cookies από το πρόγραμμα περιήγησης σας. Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας μετά τη διαγραφή, το banner cookie θα είναι και πάλι ενεργό.

Παρακολούθηση

Όπως και με τους περισσότερους ιστότοπους, συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες αυτόματα για να αναλύσουμε τις τάσεις συνολικά και να διαχειριστούμε ιστότοπους, προϊόντα και υπηρεσίες.

Ενώ παρακολουθούμε τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται οι χρήστες μας μέσα σε έναν συγκεκριμένο ιστότοπο, δεν συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικτυακές σας ενέργειες με την πάροδο του χρόνου και σε ιστότοπους τρίτων ή ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Επίσης, προς το παρόν, δεν επεξεργαζόμαστε ούτε παρατηρούμε ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης ιστού που απαγορεύουν την παρακολούθηση ή άλλους μηχανισμούς που δίνουν στους χρήστες τη δυνατότητα να ασκούν μια επιλογή συλλογής προσωπικών πληροφοριών σχετικά με τις διαδικτυακές σας δραστηριότητες με την πάροδο του χρόνου και σε ιστότοπους τρίτων. Επιπλέον, δεν εξουσιοδοτούμε εν γνώσει μας τρίτους να συλλέγουν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικτυακές σας δραστηριότητες με την πάροδο του χρόνου ή άλλους ιστότοπους όταν χρησιμοποιούμε τους ιστότοπους που παρέχουμε.

Συνεργαζόμαστε με τρίτους για την προβολή διαφημίσεων στον ιστότοπό μας και για τη διαχείριση των διαφησιών μας σε άλλους ιστότοπους. Οι εξωτερικοί συνεργάτες μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για να σας προβάλλουν διαφημίσεις με βάση τις αναζητήσεις και τα ενδιαφέροντά σας. Αν θέλετε να ακυρώσετε τις διαφημίσεις σας με βάση τα ενδιαφέροντά σας, κάντε κλικ εδώ ή αν βρίσκεστε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, κάντε κλικ εδώ. Λάβετε υπόψη ότι θα συνεχίσετε να λαμβάνετε γενικές διαφημίσεις (δηλαδή διαφημίσεις που δεν είναι εξατομικευμένες για τα ενδιαφέροντα και τη συμπεριφορά σας).

Ποιες είναι οι τελευταίες αλλαγές που έχουμε κάνει;

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε την παρούσα Πολιτική και Παρακολούθηση Cookies ανά πάσα στιγμή δημοσιεύοντας την τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης. Επιπλέον, θα διατηρήσουμε προηγούμενες εκδόσεις της Πολιτικής cookies και της παρακολούθησης αρχείων, ώστε να μπορείτε να τις ελέγχετε ανά πάσα στιγμή. Αυτή είναι η δεύτερη έκδοση της Πολιτικής cookies και της Πολιτικής Παρακολούθησης που δημοσιεύθηκε στις 19 Ιουλίου 2021.

Οδηγίες για τη λειτουργία των cookies στα διάφορα προγράμματα περιήγησης
Εάν χρησιμοποιείτε διαφορετικό πρόγραμμα περιήγησης από αυτά που περιγράφονται πιο κάτω, ακολουθήστε τις οδηγίες του παρόχου του:

Chrome

- Επιλέξτε το μενού στην επάνω δεξιά γωνία της γραμμής εργαλείων του προγράμματος περιήγησης
- Επιλέξτε Ρυθμίσεις
- Επιλέξτε Εμφάνιση Σύνθετων Ρυθμίσεων
- Στην ενότητα Απόρρητο επιλέξτε Ρυθμίσεις Περιεχομένου
- Στην ενότητα Cookie αλλάξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις με βάση την ενέργεια που απαιτείται για τη λειτουργία των cookies:
- Να επιτρέπεται στους ιστότοπους να αποθηκεύουν και να διαβάζουν δεδομένα cookie
- Διατηρήστε τοπικά δεδομένα μόνο μέχρι να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας
- Αποτρέψτε τους ιστότοπους να ορίσουν δεδομένα
- Αποκλεισμός cookie τρίτων και δεδομένων ιστότοπου
- Διαχειριστείτε τις εξαιρέσεις για ορισμένες τοποθεσίες διαδικτύου
- Όλα τα cookies και τα δεδομένα ιστότοπου

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την σχετική ιστοσελίδα της Google

Mozilla Firefox

- Επιλέξτε το μενού στην επάνω δεξιά γωνία της γραμμής εργαλείων του προγράμματος περιήγησης
- Επιλέξτε Επιλογές
- Επιλέξτε την ενότητα Απόρρητο
- Στην ενότητα Παρακολούθηση, επιλέξτε το κατάλληλο κουμπί εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με ιστότοπους που επιθυμείτε να μην παρακολουθούνται
- Στην ενότητα Ιστορικό, επιλέξτε από το αναπτυσσόμενο μενού τη Χρήση Προσαρμοσμένων Ρυθμίσεων και αλλάξτε τις παρακάτω ρυθμίσεις ανάλογα με την ενέργεια που θέλετε για τη λειτουργία των cookies:
- Αποδοχή cookies από ιστότοπους (επιλέξτε το κατάλληλο κουμπί)
- Αποδεχτείτε τα cookies τρίτων (επιλέξτε από το αναπτυσσόμενο μενού μία από τις ακόλουθες επιλογές: πάντα, από τα πιο συχνά επισκεπτόμενα ή ποτέ)
- Αποθηκεύστε τα για μια καθορισμένη χρονική περίοδο (επιλέξτε από το αναπτυσσόμενο μενού μία από τις ακόλουθες επιλογές: έως ότου λήξουν, όταν κλείσει ο Firefox ή ρωτήστε κάθε φορά)
- Και πάλι, στην ενότητα Ιστορικό, επιλέξτε εμφάνιση cookies εάν θέλετε να διαγράψετε τα cookies που υπάρχουν στον υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την σχετική ιστοσελίδα της Mozilla

Internet Explorer

- Επιλέξτε Εργαλεία
- Επιλέξτε Επιλογές Internet
- Επιλέξτε Απόρρητο
- Στο μενού κύλισης, επιλέξτε μία από τις ακόλουθες επιλογές αλλάξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις ανάλογα με το τι θέλετε να κάνετε για να χειριστείτε τα cookies:
- Αποκλεισμός όλων των cookies:
- High
- Medium High
- Medium
- Low
- Αποδοχή όλων των cookies
- Επιλέξτε συγκεκριμένους ιστότοπους από τους οποίους θα αποδεχτείτε cookie: κάντε κλικ στο «Ιστότοποι» και στο πλαίσιο «Διεύθυνση ιστότοπου», πληκτρολογήστε μια διεύθυνση ιστότοπου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο «Αποκλεισμός» ή «Να επιτρέπεται».

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την σχετική ιστοσελίδα της Microsoft

Safari

- Εκκινήστε το Safari
- Επιλέξτε Safari
- Επιλέξτε Ιδιότητες και στη συνέχεια Απόρρητο
- Στον «Αποκλεισμό Cookies» επιλέξτε τον τρόπο με τον οποίο το Safari θα χειρίζεται τα cookies.
- Επιλέξτε Λεπτομέρειες για να δείτε ποιες ιστοσελίδες έχουν αποθηκεύσει τα δεδομένα τους

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την σχετική ιστοσελίδα της Apple

Opera

- Εκκινήστε το Opera
- Επιλέξτε «Ρυθμίσεις» στο κύριο μενού στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης
- Επιλέξτε «Απόρρητο και ασφάλεια»
- Στην ενότητα «Cookies», επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα:
- Να επιτρέπεται η τοπική αποθήκευση
- Διατήρηση τοπικών δεδομένων μόνο μέχρι να κλείσω το πρόγραμμα περιήγησής μου
- Μην επιτρέπετε σε ιστότοπους να αποθηκεύουν δεδομένα
- Αποκλεισμός cookie τρίτων και δεδομένων ιστότοπου
- Επιλέγοντας το κουμπί «Όλα τα cookies και τα δεδομένα ιστότοπου» μπορείτε να αφαιρέσετε τα cookies που υπάρχουν στον υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την σχετική ιστοσελίδα της Opera