

Η Πολιτική Απορρήτου της Τράπεζας μας στο Διαδίκτυο

Εμείς στην TBI Bank EAD ("Τράπεζα", "Εμείς", "Μας" ή "Εμάς") σεβόμαστε το απόρρητο των δεδομένων σας και δεσμευόμαστε για το δικαίωμά σας για νόμιμη επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Η πολιτική απορρήτου μας έχει ως στόχο να σας δώσει μια σαφή εξήγηση για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε από εσάς.

Μπορείτε να είστε σίγουροι ότι προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε. Χρησιμοποιώντας τους ιστότοπους, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, αποδέχεστε ότι συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Παρακαλούμε επισκεφθείτε <http://www.tbibank.gr> ή <http://www.tbibank.bg> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με εμάς.

Γιατί Συλλέγουμε τα Δεδομένα σας;

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε για να σας παρέχουμε υπηρεσίες και να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να σας βοηθήσουμε και να σας στείλουμε ειδοποιήσεις, προσφορές και προκείμενου να προστατεύσουμε τα δικαιώματά και τα συμφέροντά μας, καθώς και τα δικαιώματα τρίτων και να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να:

- να επεξεργαζόμαστε τις αιτήσεις σας και να σας παρέχουμε υπηρεσίες.
- Επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας (αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη χρήση αναγνώρισης προσώπου, φωνής, δακτυλικού αποτυπώματος ή άλλων βιομετρικών τεχνολογιών, καθώς και διαδικτυακών συστημάτων αναγνώρισης).
- να διενεργήσουμε πιστοληπτικούς ελέγχους, αξιολογώντας την ικανότητά σας να πληρώνετε τις υποχρεώσεις για να σας προσφέρουμε τις κατάλληλες υπηρεσίες πριν από τη δημιουργία συμβατικής σχέσης.
- Για τον εντοπισμό, πρόληψη και αποφυγή απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων.
- εκπληρώνουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις που απορρέουν, για παράδειγμα, από το νόμο για τα πιστωτικά ιδρύματα, τον νόμο περί υπηρεσιών πληρωμών και συστημάτων πληρωμών, τον νόμο περί καταναλωτικών πιστώσεων, τον νόμο για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τον νόμο για τα μέτρα κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τους νόμους που ρυθμίζουν τις λογιστικές δραστηριότητες κ.λπ.
- επικοινωνούμε μαζί σας, μεταξύ των οποίων για να σας ενημερώνουμε για τυχόν αλλαγές που σχετίζονται με εμάς, τις υπηρεσίες μας ή τη συμβατική μας σχέση.
- να διανείμουμε όλα τα οφειλόμενα κεφάλαια
- να διαχειριζόμαστε τις διάφορες υπηρεσίες που παρέχουμε,

- να βελτιώνουμε την ποιότητα των υπηρεσιών·
- να διαχειριζόμαστε και να βελτιώνουμε τους ιστότοπούς μας, να διατηρούμε την ασφάλειά τους και να διασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο εμφανίζεται στη συσκευή σας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.
- να αναπτύσουμε και να προσφέρουμε νέες υπηρεσίες·
- για δραστηριότητες στατιστικής έρευνας και έρευνας αγοράς, για τη μέτρηση ή τον εντοπισμό της απόδοσης των διαφημίσεων που προσφέρουμε και για την παροχή σχετικών διαφημίσεων για εσάς.
- να διαφημίζουμε (σε ιστοσελίδες και σε κινητά, ταχυδρομείο, e-mail, τηλέφωνο ή SMS) προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας μας, άλλων εταιρειών του ομίλου μας και τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της εξατομίκευσης και προσαρμογής των προσφορών μας στις προσωπικές σας προτιμήσεις.
- να αναλύουμε, να επικαιροποιούμε και να εφαρμόζουμε νέες τεχνολογίες όσον αφορά τον εντοπισμό, την εκτίμηση κινδύνου και την πιστοληπτική σας ικανότητα, την πρόληψη της απάτης, τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας· και
- οποιαδήποτε άλλη νόμιμη χρήση που σχετίζεται με τη σχέση μας μαζί σας.

Σε κάθε περίπτωση, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με νόμιμο και αιτιολογημένο τρόπο σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, δηλαδή:

- Με σκοπό τη σύναψη ή/και την εκτέλεση σύμβασης μαζί σας.
- με βάση τη συγκατάθεσή σας, όταν είναι απαραίτητο - η συγκατάθεσή σας θα ζητηθεί εκ των προτέρων, εάν είναι απαραίτητο, πριν από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. ή
- να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς,
- για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, εκτός εάν τα συμφέροντα και τα δικαιώματά σας υπερσχύουν των συμφερόντων μας.

Πως Συλλέγουμε τα Δεδομένα Σας;

Συλλέγουμε τις πληροφορίες με τρεις τρόπους:

1. Όταν μας παρέχετε πληροφορίες, για παράδειγμα, συμπληρώνοντας τις αιτήσεις μας (συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και των αντιπροσώπων μας), στις ιστοσελίδες μας, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στο ταχυδρομείο, στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στο τηλέφωνο, στη ζωντανή συνομιλία ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
2. αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τις ιστοσελίδες ή τα προϊόντα μας, και
3. όταν παρέχονται από τρίτους, για παράδειγμα, πιστωτικά μητρώα, άλλες εταιρείες στον όμιλο ή τους συνεργάτες μας.

Μεγάλο μέρος της αυτόματης συλλογής δεδομένων γίνεται με τη χρήση cookies, trackers

ή άλλων παρόμοιων τεχνολογιών. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στα πολιτική Cookies.

Τι Πληροφορίες Συλλέγουμε για Εσάς;

Τα δεδομένα μπορούν να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία ενώ χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας, εφαρμογές για κινητά ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας με άλλα μέσα. Μπορούμε να συλλέξουμε πληροφορίες όπως το όνομά σας, την ταυτότητά σας, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τη διεύθυνση, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το τηλέφωνο, τα δεδομένα απασχόλησης, τη διεύθυνση IP, το αναγνωριστικό συσκευής, την τοποθεσία, τα οικονομικά στοιχεία και τις πληροφορίες χρέωσης, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών των υποχρεώσεών σας κ.λπ.:

1. Πληροφορίες που παρέχονται από εσάς:

Ενδέχεται να συλλέξουμε οποιοσδήποτε πληροφορίες μας παρέχετε:

- Όταν εγγράφεστε στην ιστοσελίδα μας, χρησιμοποιείτε τις διαδικτυακές ή κινητές εφαρμογές μας, συμπληρώνετε φόρμες ή υποβάλλετε αίτηση για δάνεια και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες στην ιστοσελίδα μας, στα γραφεία μας, στα γραφεία ή τις ιστοσελίδες των συνεργατών μας ή με άλλο τρόπο.
- Όταν αναφέρετε ένα πρόβλημα ή επικοινωνείτε μαζί μας σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.
- Όταν συμμετέχετε σε φόρουμ συζήτησης, προωθητικές ενέργειες ή έρευνες, σχολιάζετε το ιστολόγιό μας ή χρησιμοποιείτε άλλες λειτουργίες κοινωνικών μέσων στον ιστότοπό μας ή άλλες δραστηριότητες που εκτελούνται μέσω των ιστότοπων ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μας.
- Όταν συμμετέχετε σε διαγωνισμό, προώθηση ή έρευνα με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων των συνεργατών μας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Εάν άλλως επικοινωνείτε μαζί μας μέσω των παραπάνω μεθόδων.

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε μπορεί να περιλαμβάνουν: το όνομά σας (επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός), ταυτότητα / ΑΦΜ, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, αριθμό ανήλικων παιδιών, αριθμό τηλεφώνου επιχείρησης, μηνιαία έσοδα και έξοδα, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία πιστωτικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, συναλλαγές τραπεζικών λογαριασμών, προσωπική περιγραφή, φωνητική εγγραφή (εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις), φωτογραφία ή εικόνα, δείγμα υπογραφής εγγράφου ταυτότητας και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες επιλέξετε να μας δώσετε.

Θα καταγράψουμε, θα αποθηκεύσουμε και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε με τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω. Είναι επίσης δυνατή η καταγραφή της επικοινωνίας μας μέσω τηλεφώνου.

2. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς αυτόματα:

Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας για κινητά, μπορούμε να συλλέγουμε αυτόματα τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του τύπου της συσκευής, της

διεύθυνσης πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP) και του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο Διαδίκτυο, των στοιχείων σύνδεσής σας, του τύπου και της έκδοσης προσθήκης, των ζωνών ώρας, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας, της ανάλυσης οθόνης, των τοποθεσιών της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων γεωγραφικών τοποθεσιών, όπως σήματα GPS, Bluetooth ή WiFi, κωδικοποίηση γραμματοσειρών.

- Πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένων των πλήρως ενοποιημένων εντοπιστών πόρων (URL), της ακολουθίας των κλικ προς, μέσω και από τον ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας)· τα προϊόντα που έχετε παρακολουθήσει ή αναζητήσει. (π.χ. σελίδες HTML, γραφήματα κ.λπ.), χρόνος απόκρισης σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σελίδας, πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδας (όπως κύλιση, κλικ και μετακίνηση του ποντικιού πάνω από ορισμένα στοιχεία)· τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την προσέγγιση και την έξοδο σελίδων, την ημερομηνία / ώρα ή / και κλικ στα δεδομένα, τους τύπους περιεχομένου με τους οποίους βλέπετε ή αλληλεπιδράτε, άλλους ιστότοπους και εφαρμογές που έχετε επισκεφτεί και οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιείται για την κλήση στο τηλεφωνικό μας κέντρο.

Ανατρέξτε επίσης στην ενότητα "Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας;"

3. Πληροφορίες που λαμβάνουμε από τρίτους.

Ενδέχεται να ζητήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτους, όπως άλλες εταιρείες του ομίλου μας ή βάσεις δεδομένων πιστοληπτικής αξιολόγησης. Το πράττουμε σύμφωνα με την παρούσα πολιτική περί απορρήτου και τον κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και, όπου είναι απαραίτητο, θα λάβουμε και την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες από εσάς από τα ακόλουθα τρίτα μέρη με τους ακόλουθους τρόπους:

- Κατά τη διάρκεια κάθε αίτησης που κάνετε για δάνειο ή παρόμοιο προϊόν, ενδέχεται:
 - να αναζητήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, την πιστοληπτική σας ικανότητα, την οικονομική σας κατάσταση, τα χρέη και τα χρέη σας, την απασχόληση σε σχετικά μητρώα (συμπεριλαμβανομένων μητρώων που περιέχουν πληροφορίες εισοδήματος, πιστωτικό ιστορικό, χρέη προς τρίτους, διευθύνσεις, άκυρα έγγραφα ταυτότητας, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και πολιτικώς εκτιθέμενα πρόσωπα), οργανισμούς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, άλλες εταιρείες του ομίλου μας και άλλα τρίτα μέρη και δημόσια διαθέσιμες πηγές
 - να λάβουμε τις πληροφορίες που παρέχετε στους μεσίτες πιστώσεων και στους επιχειρηματικούς μας εταίρους κατά την υποβολή αίτησης για υπηρεσίες.
 - λάβουμε πληροφορίες από τράπεζες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και ιδρύματα πληρωμών σχετικά με τις πληρωμές σας σε εμάς.
- από άλλες εταιρείες και εμπορικούς εταίρους της TBI Bank EAD, με τους οποίους συνεργαζόμαστε σε σχέση με τους διαγωνισμούς, τις προσφορές ή τις έρευνες στις οποίες συμμετέχετε,
- επιχειρηματικούς εταίρους σε τεχνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πληρωμών, διαφημιστικά δίκτυα, πάροχοι αναλυτικών στοιχείων, πάροχοι αναζήτησης όταν τους χρησιμοποιούμε για την παροχή υπηρεσιών,

- σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, όταν έχετε συμφωνήσει να μας αποκαλύψετε τα δεδομένα σας.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για ορισμένο χρονικό διάστημα, αφού πάψετε να είστε πελάτης, προκειμένου να εγγυηθούμε τα έννομα συμφέροντά μας σε περίπτωση διαφορών ή όπως απαιτείται από το νόμο. Κανονικά, διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του απαιτούμενου χρονικού διαστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, κυρίως για την εκτέλεση των συμβατικών μας σχέσεων μαζί σας, την άσκηση των νόμιμων συμφερόντων μας ή τη συμμόρφωση με τις νόμιμα καθορισμένες προθεσμίες αποθήκευσης.

Μοιραζόμαστε Τα Δεδομένα Σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή για να αναπτύξουμε νέες, για την επαλήθευση της πιστοληπτικής ικανότητας και της εκτίμησης κινδύνου, για τους σκοπούς της είσπραξης οφειλών, όταν πουλάμε το σύνολο ή των δανείων και για να συμμορφωθούμε με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, κ.λπ.

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου της TBI Bank EAD ή /και 4 Finance για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς.

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με άλλες εταιρείες του Ομίλου της TBI Bank ή/και της 4 Finance και ορισμένα τρίτα μέρη για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων που έχουν αναληφθεί στο πλαίσιο των συμβάσεων μαζί σας και για τους άλλους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Ειδικότερα, ενδέχεται να παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες και ιδιώτες οι οποίοι:

- να παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας για την αναγνώρισή σας και την πιστοποίησή σας,
- να υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όπως η φιλοξενία και η ανάπτυξη ιστοσελίδων, η ανάπτυξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
- να συνδράμουν τις δραστηριότητές μας μέσω της εκτίμησης κινδύνου και του εντοπισμού απάτης, της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- δύναται να αναθέσουμε είσπραξη οφειλών και εξυπηρέτηση πελατών,
- εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή άλλων επικοινωνιών,
- διενεργούν ανάλυση σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και υποστηρίζουμε τις δραστηριότητες μάρκετινγκ (διαφημιστικές εταιρείες, οργανισμοί δημοσίων σχέσεων, ερευνητικές εταιρείες κ.λπ.)
- μας παρέχουν υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητάς τους και την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων και των υποχρεώσεών μας απέναντι σας και τη διασφάλιση ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας απέναντι σε εμάς.

Ενδέχεται επίσης να παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ανά πάσα στιγμή, όταν είμαστε νομικά δεσμευμένοι, ενδέχεται να αποκαλύψουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας από εσάς και τις επισκέψεις σας στους ιστότοπούς μας, προκειμένου να συμμορφωθούμε με το νόμο όταν πιστεύουμε καλή τη πίστει ότι η αποκάλυψη είναι απαραίτητη για την προστασία

των δικαιωμάτων μας, για την προστασία της ασφάλειάς σας ή της ασφάλειας των άλλων, για την πρόληψη και τη διερεύνηση απάτης ή για την ανταπόκριση σε αιτήματα δημόσιων αρχών.

- για σκοπούς εντοπισμού, διερεύνησης και πρόληψης απάτης και παροχής βοήθειας για την προστασία από απάτη, προκειμένου να μειωθεί ο πιστωτικός κίνδυνος·
- τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την πρόληψη δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας·
- μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με παρόχους παρόμοιων υπηρεσιών, όπως τράπεζες, εταιρείες καταναλωτικής πίστης, πιστωτικά γραφεία και οργανισμούς, καθώς και με τις αρμόδιες εθνικές αρχές και μη κυβερνητικούς οργανισμούς και άλλους τρίτους για να διασφαλίσουμε την πλήρη αξιολόγηση της φερεγγυότητάς σας.
- κατά την επεξεργασία και είσπραξη άμεσων χρεώσεων ή άλλων πληρωμών που οφείλονται από εσάς στο πλαίσιο σύμβασης δανείου, ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.
- σε περίπτωση μη απόδοσης ή κακής απόδοσης των υποχρεώσεών σας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σχετικά με τις εκκρεμείς υποχρεώσεις σας σε παρόχους υπηρεσιών χρέους, πιστωτικά γραφεία και παρόχους νομικών υπηρεσιών.
- Μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με αναλυτές και παρόχους αναζήτησης που μας βοηθούν να βελτιώσουμε και να βελτιστοποιήσουμε τους ιστότοπούς μας.
- Κατά την πώληση οποιουδήποτε μέρους του δανείου ή τη μεταβίβαση των υποχρεώσεών σας σε εμάς προς όφελος τρίτου, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας.
- Για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα

«Γιατί Συλλέγουμε τα Δεδομένα Σας;»

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του Ομίλου TBI Bank EAD ή /και 4 Finance που ενδέχεται να σας παρέχουν διάφορες υπηρεσίες για λογαριασμό μας, σε κάθε περίπτωση θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων και εάν είναι απαραίτητο σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω διάταξη.

Κατά τη διαβίβαση των δεδομένων σας, δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι ο παραλήπτης συμμορφώνεται με την ίδια ασφάλεια, αποθήκευση και χειρισμό προσωπικών δεδομένων με αυτόν που παρέχουμε εμείς. Για το σκοπό αυτό, θα υπογράψουμε κατάλληλες συμβάσεις με τους παραλήπτες δεδομένων, οι οποίες θα προβλέπουν όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία, αποθήκευση και διαβίβαση σε τρίτους με τον τρόπο και στο πεδίο εφαρμογής που προβλέπεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, στη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ εσάς και εμάς και στη συγκατάθεση που μας δίνετε περιοδικά.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης) εκτός της χώρας μας ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Οι πληροφορίες που μεταφέρουμε μπορούν να κοινοποιηθούν στους παρόχους υπηρεσιών μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει διαδικασίες όπως η επεξεργασία πληρωμών, η ανάλυση δεδομένων

(συμπεριλαμβανομένων ελέγχων απάτης, κινδύνων και πιστωτικών ελέγχων), η συλλογή δεδομένων για τη χρήση των ιστότοπων και των υπηρεσιών μας για διαφημιστικούς σκοπούς (συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων βάσει συμπεριφοράς) ή η παροχή βοήθειας ενόψει των αναγκών σας σε υπηρεσίες ή προϊόντα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και τις ισχύουσες κανονιστικές πράξεις. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε τη συμφωνία με τυποποιημένες ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το Πρόγραμμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ και τις εξουσιοδοτήσεις των αρμόδιων αρχών προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλή.

Τι Δικαιώματα Έχετε επί των Δεδομένων σας;

Έχετε το δικαίωμα να αναρωτηθείτε σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς, το σκοπό και τη φύση της επεξεργασίας και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το με ποιον τα μοιραζόμαστε (εκτός εάν η αποκάλυψη αυτών των πληροφοριών απαγορεύεται από το νόμο). Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο των πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε για να ελέγξετε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς. Μπορείτε να ζητήσετε δωρεάν το αντίγραφο.

Μπορείτε να ζητήσετε να ενημερώσουμε, να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή (στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και εάν αυτό δεν επηρεάζει τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε). Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να απορρίψουμε ερωτήματα που ενέχουν κίνδυνο για την ιδιωτική ζωή άλλων των οποίων τα δεδομένα αποθηκεύουμε ή είναι παράλογα, επαναλαμβανόμενα ή θα απαιτούσαν δυσανάλογη προσπάθεια. Ωστόσο, υπόκεινται σε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να διαγράψουμε αμέσως τα προσωπικά σας στοιχεία. Τέτοιες υποχρεώσεις απορρέουν από τους νόμους για τα μέτρα καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη φορολογική νομοθεσία, τη νομοθεσία για τα δικαιώματα των καταναλωτών, σε κάθε περίπτωση, όπου δεν μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία, θα σας ειδοποιήσουμε εγκαίρως.

Πρέπει να μας ενημερώσετε σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή στα δεδομένα που μας έχετε παράσχει κατά τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή στη μελλοντική συνεργασία μας και εάν είστε πεπεισμένοι ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι ανακριβή.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε (ή να διαγραφείτε από) τη λήψη ενημερωτικών δελτίων, ενημερωτικών δελτίων, μηνυμάτων SMS ή άλλων παρόμοιων διαφημιστικών πληροφοριών ανά πάσα στιγμή στο προφίλ σας στον ιστότοπό μας ή επικοινωνώντας μαζί μας. Επιπλέον, στο κάτω μέρος οποιουδήποτε ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ένα εμπορικό μήνυμα, θα παρέχουμε έναν σύνδεσμο για να εξαιρεθείτε από τη λήψη των προσφορών μας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τα μηνύματά μας μπορεί να περιλαμβάνουν σημαντικές ή χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που χρησιμοποιείτε, εκπτώσεις ή άλλες χρήσιμες προσφορές.

Εργαζόμαστε σκληρά για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίσουμε την αποθήκευσή τους. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να επιλύσετε το ζήτημα. Έχετε επίσης το δικαίωμα να παραπονεθείτε στην αρχή προστασίας δεδομένων. Εδώ μπορείτε να βρείτε κατάλογο των αρχών προστασίας δεδομένων της ΕΕ και των στοιχείων επικοινωνίας.

Λαμβάνουμε Αυτόματες Αποφάσεις για Εσάς;

Προκειμένου να επεξεργαστούμε την αίτηση δανείου σας πολύ γρήγορα, μπορούμε να κάνουμε αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας και κινδύνου για να αποφασίσουμε αν θα σας παρέχουμε ένα δάνειο και να καθορίσουμε το μέγιστο ποσό του. Η αυτόματη αξιολόγηση βασίζεται στα δεδομένα και τις πληροφορίες που παρέχετε, τα οποία αναλύονται με εξειδικευμένο αλγόριθμο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μαζί με την ανάλυση του αλγορίθμου, η αίτησή σας θα επανεξεταστεί από τους υπαλλήλους μας.

Σε περίπτωση πλήρως αυτοματοποιημένης απόφασης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην απόφαση και να ζητήσετε την αναθεώρησή της με ανθρώπινη παρέμβαση.

Τι άλλαξε στην πολιτική;

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή, καθορίζοντας την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της Πολιτικής Απορρήτου. Εάν έχουν συμβεί σημαντικές αλλαγές, θα επικεντρωθούμε σε αυτές και θα προσπαθήσουμε να σας προειδοποιήσουμε άμεσα όταν είναι δυνατόν. Θα διατηρήσουμε επίσης προηγούμενες εκδόσεις αυτής της Πολιτικής Απορρήτου σε αρχείο, ώστε να μπορείτε να τις δείτε.

Ακολουθήστε αυτόν τον σύνδεσμο για να αποκτήσετε πρόσβαση σε προηγούμενες εκδόσεις της Πολιτικής Απορρήτου. www.tbibank.gr/dataprivacy

Πως μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοσδήποτε ερωτήσεις, αιτήματα ή σχόλια που μπορεί να έχετε σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου μας ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Χαιρετίζουμε οποιαδήποτε επικοινωνία μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@tbibank.gr.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

TBI Τράπεζα EAD Υποκατάστημα Αθήνας

15321 Χαλάνδρι

Λεωφόρος Κηφισίας 196

Ελλάδα

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σε επίπεδο ομίλου μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Group Compliance@tbibank.bg. TBI Bank EAD, UIC 131134023, με έδρα και διεύθυνση στη Σόφια, ο 52-54 Dimitar Hadjikitsev είναι διαχειριστής προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται κατά τη χρήση των ιστότοπων μας καθώς και των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Η TBI Bank EAD είναι εγγεγραμμένη στη Βουλγαρική Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αρ. 0008057 / 20.10.2006. Επισκεφθείτε <http://www.tbibank.bg> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την TBI Bank EAD και τις εταιρείες της.

Υπάρχουν και Άλλα που Πρέπει να Ξέρετε;

Οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων. Αυτοί οι ιστότοποι τρίτων έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Εάν επισκέπτεστε αυτούς τους ιστότοπους, υπόκειται στις πολιτικές τους.