

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ****A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η TBI, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. σας ενημερώνει σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής «ΓΚΠΔ»), το ν. 4624/2019 για την εφαρμογή του και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνου επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, για τη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες και για τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων:

**1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα ειδικών κατηγοριών επεξεργάζεται η TBI και από πού τα συλλέγει:**

Η TBI συλλέγει απευθείας από εσάς ή μέσω των νόμιμων αντιπροσώπων σας ή των εξουσιοδοτημένων από εσάς προσώπων, ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αφορούν σε δεδομένα υγείας σας (όπως φυσική και πνευματική κατάσταση, ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, λοιπά στοιχεία υγείας) ή/και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειάς σας και τα οποία συνδέονται με την οφειλή σας.

**2. Για ποιους σκοπούς και με ποια νόμιμη βάση επεξεργάζεται η TBI τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα ειδικών κατηγοριών:**

Η TBI συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα ειδικών κατηγοριών στο πλαίσιο και για τους σκοπούς εφαρμογής των διαδικασιών του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος (υπ' αρ. 195/1/29.07.2016 Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως εκάστοτε ισχύει), επεξεργασίας και αξιολόγησης υποβαλλόμενων από εσάς αιτημάτων ρύθμισης οφειλών και παραπόνων καθώς και στο πλαίσιο εξέτασης και ρύθμισης της συχνότητας τηλεφωνικών οχλήσεών σας για ενημέρωσή σας σχετικά με την εξέλιξη της οφειλής σας.

Σκοπός είναι η αξιολόγηση παραμέτρων τις οποίες οφείλουμε να λάβουμε υπόψη κατά την ρύθμιση της οφειλής σας

Η TBI επεξεργάζεται τα εν λόγω προσωπικά σας δεδομένα εφόσον έχετε προηγουμένως χορηγήσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για την σκοπούμενη επεξεργασία, υπογράφοντας την δήλωση συγκατάθεσης που ακολουθεί την παρούσα ενημέρωση.

Σημειώνουμε, πως σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν την ανάκληση αυτής. Σε περίπτωση ανακλήσεως της σχετικής σας συγκατάθεσης κατανοείτε ότι μας εμποδίζετε να λάβουμε υπόψη παράγοντας οι οποίοι ενδεχομένως να βοηθούσαν την ευνοϊκότερη για εσάς διευθέτηση

**3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας:**

Αποδέκτες του συνόλου ή μέρους των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων σας ειδικών κατηγοριών δύνανται να είναι πέρα από εσάς τους ίδιους ή/και τους νόμιμους αντιπροσώπους σας και τα εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, κατά περίπτωση, οι ακόλουθοι:

(i) Οι αντίστοιχοι φορείς των απαιτήσεων (άλλοι υπεύθυνοι επεξεργασίας), ήτοι τα πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή/και οι εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων του αρ. 1 παρ. 1(β) του ν. 4354/2015, όπως ισχύει, ή/και οι εταιρείες ειδικού σκοπού στο πλαίσιο τιτλοποίησης απαιτήσεων σύμφωνα με τα αρ. 10 και 14 του ν. 3156/2003 (SPVs).

(ii) Τα (φυσικά ή νομικά) πρόσωπα στα οποία η TBI αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

(1) Παρόχους υπηρεσιών (συνδεδεμένες επιχειρήσεις και τρίτους), οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπως πάροχοι υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, καθώς και πάροχοι λοιπών υποστηρικτικών λειτουργιών των δραστηριοτήτων της TBI (συνεργαζόμενα δίκτυα εξυπηρέτησης, παραλαβή και επεξεργασία αιτημάτων, παροχή υπηρεσιών εσωτερικής υποστήριξης κλπ.)

TBI Bank EAD Branch Greece,

Branch of Foreign Financial Institution Authorized in Bulgaria,  
GEMI: 16367146000, Leoforos Kifisias 196, Chalandri, PC 15231,

Email: [info@tbank.gr](mailto:info@tbank.gr), Call Center: +302103009990

(2) Εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας.

(iii) Σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές.

(iv) Στην Τράπεζα της Ελλάδος και σε άλλες εποπτικές, κρατικές, διοικητικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί ο έλεγχος ή η εποπτεία των δραστηριοτήτων της TBI στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους καθώς και σε τρίτα πρόσωπα, εφόσον τη διαβίβαση ή κοινοποίηση επιβάλλει νόμος ή δικαστική απόφαση.

(v) Στους ειδικά εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της TBI, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους καθώς και στα μέλη διοίκησης της TBI στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

(γ) Σε άλλες εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων του αρ. 1 παρ. 1(α) του ν.4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, είτε καθ' υπόδειξη του αντίστοιχου φορέα των απαιτήσεων είτε στο πλαίσιο διαχείρισης αιτήματος ρύθμισης.

#### **4.Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η TBI τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα:**

Η TBI τηρεί τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος Εντύπου Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ειδικών Κατηγοριών για έξι (6) έτη μετά τη λήξη της συνεργασίας σας με τη TBI, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικός χρόνος τήρησης από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της TBI ή/και του φορέα της απαίτησης.

Ειδικά σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας σας με την TBI ή/και τον αντίστοιχο φορέα της απαίτησης ή σχετικής διοικητικής διαφοράς, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

#### **5.Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε:**

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

i) **Δικαίωμα πρόσβασης** στα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, καθώς και σε πληροφορίες που αφορούν στην επεξεργασία τους (προέλευση δεδομένων, σκοποί επεξεργασίας αυτών, κατηγορίες αποδεκτών, χρόνος τήρησης δεδομένων).

ii) **Δικαίωμα διόρθωσης** των προσωπικών σας δεδομένων, σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν ανακριβών στοιχείων ή σε περίπτωση ανάγκης συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

iii) **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην περίπτωση που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η TBI ή τρίτου.

iv) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αμφισβητείτε την ακρίβεια αυτών, ή η επεξεργασία είναι παράνομη, ή η TBI δεν χρειάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς επεξεργασίας, ή έχετε ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης και εκκρεμεί η επαλήθευση κατά πόσο οι νόμιμοι λόγοι της TBI υπερισχύουν έναντι των λόγων σας.

v) **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε.

vi) **Δικαίωμα στη φορητότητα** των προσωπικών σας δεδομένων σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i) Το δικαίωμα πρόσβασης ενδέχεται να μην ικανοποιηθεί μερικά ή ολικά εφόσον η δημοσιοποίηση των δεδομένων θα έθετε σε κίνδυνο την εθνική άμυνα, την εθνική ασφάλεια και τη δημόσια ασφάλεια, δεν μπορούν να διαγραφούν λόγω νομικών ή κανονιστικών διατάξεων που υποχρεώνουν την διατήρησή τους, εξυπηρετούν αποκλειστικά σκοπούς προστασίας ή ελέγχου των δεδομένων, η παροχή πληροφοριών θα απαιτούσε δυσανάλογη προσπάθεια και τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθιστούν αδύνατη την επεξεργασία για άλλους σκοπούς.

ii) Τα δικαιώματά σας εναντίωσης, περιορισμού της επεξεργασίας και διαγραφής (παραπάνω υπό iii, iv και v, αντίστοιχα) ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής.

iii) Η TBI έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων (παραπάνω υπό iv και v, αντίστοιχα), εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων

είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη δικαιωμάτων της TBI ή των αντίστοιχων φορέων των απαιτήσεων, ή για την εκπλήρωση υποχρεώσεων της TBI. Ειδικότερα, το δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθεί σε περίπτωση που τα δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας χωρίς αυτοματοποιημένα μέσα, εφόσον λόγω της ιδιαίτερης φύσης της αποθήκευσης δεν είναι δυνατή η διαγραφή ή είναι δυνατή μόνο με δυσανάλογα μεγάλη προσπάθεια, λαμβανομένου υπ' όψιν ότι το συμφέρον σας για διαγραφή δεν θεωρείται σημαντικό ή εάν η διαγραφή είναι σε σύγκρουση με περιόδους τήρησης που ορίζει νόμος ή σύμβαση.

iv) Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (παραπάνω υπό vi) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της TBI, η οποία (διαγραφή) τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

v) Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν επηρεάζει την επεξεργασία δεδομένων που έχει ήδη εκτελεσθεί.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στη Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών & Διαχείρισης Παραπόνων της TBI ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customers@tbibank.gr](mailto:customers@tbibank.gr).

#### 6. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της TBI για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι 152 31 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@tbibank.gr](mailto:dpo@tbibank.gr).

#### 7. Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

#### 8. Πώς προστατεύει η TBI τα προσωπικά σας δεδομένα:

Η TBI εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη συλλογή και επεξεργασία, καθώς και για την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, απώλεια, αλλοίωση, τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή ή φθορά, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση τρίτων σε αυτά και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

### B. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΣ ΑΝΩ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις νόμιμες συνέπειες δηλώνω ότι τα υποβαλλόμενα και επικληθέντα προς αξιολόγηση από τη TBI προσωπικά μου δεδομένα ειδικών κατηγοριών είναι αληθή και ορθά. Έχοντας ενημερωθεί αναλυτικά κατά τα ανωτέρω παρέχω τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό:

*Παρακαλούμε να σημειώσετε X στο αντίστοιχο πεδίο*

- την εφαρμογή των διαδικασιών του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος και ευρύτερα την εξέταση της δυνατότητας ρύθμισης οφειλών μου,
- τη μείωση της συχνότητας τηλεφωνικών οχλήσεών μου για ενημέρωσή οφειλών,
- την υποβολή παραπόνου σχετικά με τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της TBI.

Στο πλαίσιο αυτό προσκομίζω:

*Παρακαλούμε να σημειώσετε X στο αντίστοιχο πεδίο*

- Ιατρικές γνωματεύσεις
- Ιατρικές εξετάσεις
- Ιατρικές βεβαιώσεις/πιστοποιητικά
- Βιβλιάριο υγείας
- Φαρμακευτική Αγωγή

TBI Bank EAD Branch Greece,

Branch of Foreign Financial Institution Authorized in Bulgaria,  
GEMI: 16367146000, Leoforos Kifisias 196, Chalandri, PC 15231,

Email: [info@tbibank.gr](mailto:info@tbibank.gr), Call Center: +302103009990

Άλλο: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ο υπογράφων / Η υπογράφουσα: \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο (ολογράφως): \_\_\_\_\_

Α.Δ.Τ. : \_\_\_\_\_

Α.Φ.Μ. : \_\_\_\_\_

**Τόπος:** \_\_\_\_\_ **Ημερομηνία** \_\_/\_\_/\_\_

Η συγκατάθεσή σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανακαλείται οποτεδήποτε, με σχετική έγγραφη δήλωσή σας προς τη Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών & Διαχείρισης Παραπόνων της TBI , ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customers@tbibank.gr](mailto:customers@tbibank.gr).

Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσης δεν έχει αναδρομικό αποτέλεσμα και δεν επηρεάζει την επεξεργασία που έχει λάβει χώρα μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης, αλλά ισχύει για το μέλλον.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ανατρέξετε στο Έντυπο Ενημέρωσης της TBI , το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της, στην εξής [διεύθυνση](#) όπου θα βρείτε όλες τις πληροφορίες για το σύνολο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διενεργεί η TBI .

Παρελήφθη

Για την TBI : \_\_\_\_\_

*Ημερομηνία Παραλαβής:*

*Υπογραφή:*