

Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων από την Εφαρμογή Mobile Application της TBI BANK

Εμείς στην TBI Bank EAD (εφεξής "TBI", "Τράπεζα", "Εμείς", "Μας" ή "Εμάς") σεβόμαστε το απόρρητο των δεδομένων σας και δεσμευόμαστε για το δικαίωμά σας για νόμιμη επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Η πολιτική απορρήτου μας έχει ως στόχο να σας δώσει μια σαφή εικόνα για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε από εσάς.

Μπορείτε να είστε σίγουροι ότι προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε. Χρησιμοποιώντας τους ιστότοπους, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, αποδέχεστε ότι συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Δεδομένων.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <http://www.tbibank.gr> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζά μας.

Η πολιτική αναθεωρείται και ενημερώνεται περιοδικά και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να ανατρέχετε στον διαδικτυακό μας τόπο ή να επικοινωνείτε μαζί μας για να βεβαιώνετε για την τελευταία έκδοσή της.

ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε για να σας παρέχουμε υπηρεσίες και να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να σας βοηθήσουμε και να σας στείλουμε ειδοποιήσεις, προσφορές και προωθητικές ενέργειες, προκειμένου να προστατεύσουμε τα δικαιώματά και τα συμφέροντά μας καθώς και εκείνα τρίτων και να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Συγκεκριμένα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για:

- να επεξεργαστούμε τις αιτήσεις σας και να σας παρέχουμε τις σχετικές υπηρεσίες,
- να επιβεβαιώνεται η ταυτότητά σας (αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη χρήση αναγνώρισης προσώπου, φωνής, δακτυλικών αποτυπωμάτων ή άλλων βιομετρικών τεχνολογιών, καθώς και συστημάτων αναγνώρισης μέσω διαδικτύου),
- να διενεργούμε πιστωτικούς ελέγχους, αξιολογώντας την ικανότητά σας να ανταποκριθείτε στις δανειακές σας υποχρεώσεις και για να σας προσφέρουμε τις κατάλληλες υπηρεσίες πριν από τη σύναψη της συμβατικής σχέσης·
- να προβαίνουμε στον εντοπισμό, την πρόληψη και την αποφυγή απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων·
- να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις που απορρέουν, για παράδειγμα, από το νόμο σχετικά με την δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων, τον νόμο περί υπηρεσιών πληρωμών και ιδρυμάτων πληρωμών, τον νόμο περί καταναλωτικής πίστης, τον νόμο περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τον νόμο περί μέτρων κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, κ.λπ. ;
- να επικοινωνήσουμε μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσής σας για τυχόν αλλαγές που σχετίζονται με την εταιρεία μας, τις υπηρεσίες μας ή τη συμβατική μας σχέση.
- να προβούμε σε επιστροφή όλων των οφειλόμενων κεφαλαίων·
- να διαχειριζόμαστε τις διάφορες υπηρεσίες που παρέχουμε,
- να εξελίσσουμε την παροχή και να προβαίνουμε σε βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών·
- να διαχειριζόμαστε και να βελτιώνουμε τους ιστότοπούς μας, να διατηρούμε την ασφάλειά τους και να διασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο εμφανίζεται στη συσκευή σας με τον πιο αποτελεσματικό δυνατό τρόπο,
- να προβαίνουμε στην ανάπτυξη και προσφορά νέων υπηρεσιών·
- στατιστικούς λόγους και να προβαίνουμε σε έρευνα αγοράς, για τη μέτρηση ή τον έλεγχο της απόδοσης των διαφημίσεων που προσφέρουμε και για την παροχή σχετικών διαφημίσεων σε εσάς.
- να διαφημίζουμε (σε ιστότοπους και σε κινητά, ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή SMS) προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας μας, άλλων εταιρειών του ομίλου μας και τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της προσωπικής επικοινωνίας και προσαρμογής των προσφορών μας στις προσωπικές σας προτιμήσεις.
- να αναλύουμε, να ενημερώνουμε και να σας προσφέρουμε νέες τεχνολογίες σχετικά με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση κινδύνου και την πιστοληπτική σας ικανότητα, την πρόληψη της απάτης, τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, και
- οποιαδήποτε άλλη νόμιμη χρήση που πηγάζει ή εξυπηρετεί τη σχέση μας μαζί σας.

Σε κάθε περίπτωση, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με νόμιμο και αιτιολογημένο τρόπο σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, ήτοι:

- Για τους σκοπούς της σύναψης ή / και της εκτέλεσης μιας σύμβασης μαζί σας. ή
- Με βάση τη συγκατάθεσή σας, όταν είναι απαραίτητο - Η συγκατάθεσή σας θα ζητηθεί εκ των προτέρων, εάν είναι απαραίτητο, πριν από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ή
- Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, ή
- Για την προστασία νόμιμων συμφερόντων μας, εκτός εάν τα συμφέροντα και τα δικαιώματά σας υπερिशύουν των συμφερόντων μας.

ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Συλλέγουμε τις πληροφορίες με τρεις τρόπους:

1. Όταν μας παρέχετε πληροφορίες, για παράδειγμα, από εσάς, άμεσα, συμπληρώνοντας τις αιτήσεις μας (συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και των αντιπροσώπων μας), στις διαδικτυακές μας υπηρεσίες, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στο ταχυδρομείο, στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στο τηλέφωνο, στη ζωντανή συνομιλία ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
2. αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους ή τα προϊόντα μας, και
3. όταν μας παρέχονται από τρίτους, για παράδειγμα, μητρώα πιστώσεων, άλλες εταιρείες του ομίλου ή των συνεργατών μας.

ΤΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ;

Τα δεδομένα ενδέχεται να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία ενώ χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους, τις εφαρμογές μας για κινητά ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας με άλλα μέσα. Μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες όπως το όνομα, το αναγνωριστικό, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τη διεύθυνση, το email, το τηλέφωνο, τα δεδομένα σχετικά με την εργασία σας, τη διεύθυνση IP, το αναγνωριστικό συσκευής, την τοποθεσία, τις οικονομικές πληροφορίες και τις πληροφορίες χρέωσης, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τις υποχρεώσεις σας κ.λπ.:

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς:

- Όταν εγγράφεστε στον ιστότοπό μας, χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές διαδικτύου ή κινητών συσκευών, συμπληρώνετε φόρμες ή υποβάλλετε αίτηση για δάνεια και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες στον ιστότοπό μας, στα γραφεία μας, στα γραφεία ή τους ιστότοπους των συνεργατών μας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο.
- Όταν επικοινωνούμε μαζί μας για να σας αναφέρουμε ένα πρόβλημα ή σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.
- Όταν συμμετέχετε σε φόρουμ συζητήσεων, προωθητικές ενέργειες ή έρευνες, σχολιάζετε το ιστολόγιό μας ή χρησιμοποιείτε άλλες λειτουργίες κοινωνικών μέσων στον ιστότοπό μας ή άλλες δραστηριότητες που εκτελούνται μέσω των ιστότοπων ή των κοινωνικών μέσων μας.
- Όταν συμμετέχετε σε διαγωνισμό, προώθηση ή έρευνα με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων των συνεργατών μας και μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Εάν επικοινωνείτε μαζί μας με άλλο τρόπο μέσω των παραπάνω μεθόδων.

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε μπορεί να περιλαμβάνουν: το ονοματεπώνυμό σας (επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο), ταυτότητα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμό φορολογικού μητρώου, οικογενειακή κατάσταση, αριθμό ανήλικων παιδιών, όνομα υπαλλήλου, αριθμό τηλεφώνου επιχείρησης, μηνιαία κέρδη και έξοδα, οικονομικά στοιχεία, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, συναλλαγές τραπεζικού λογαριασμού, καταγραφή φωνής (εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις), φωτογραφία ή εικόνα, την καταγεγραμμένη σε έγγραφο ταυτοποίησής υπογραφή, και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία επιλέξετε να μας δώσετε.

Θα καταχωρήσουμε, αποθηκεύσουμε και χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε με τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω. Είναι επίσης δυνατή η καταγραφή της επικοινωνίας μας μέσω τηλεφώνου.

ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΑ

Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας για κινητά, μπορούμε να συλλέγουμε αυτόματα τις ακόλουθες πληροφορίες :

- **Τεχνικές πληροφορίες**, συμπεριλαμβανομένου του τύπου της συσκευής, της διεύθυνσης πρωτοκόλλου Internet (IP) και του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο Διαδίκτυο, των στοιχείων σύνδεσής σας, του τύπου και της έκδοσης της προσθήκης, των ζωνών ώρας, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας, της ανάλυσης οθόνης, των τοποθεσιών της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων γεωγραφικών τοποθεσιών, όπως σήματα GPS, Bluetooth ή WiFi, κωδικοποίηση γραμματοσειρών.

• **Πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας**, συμπεριλαμβανομένων των πλήρων Unified Resource Locators (URL), της ακολουθίας των κλικ προς, μέσω και από τον ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), των προϊόντων που έχετε παρακολουθήσει ή αναζητήσει. (π.χ. σελίδες HTML, γραφήματα κ.λπ.), χρόνος απόκρισης σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σελίδας, πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδας (όπως κύλιση, κλικ και μετακίνηση του ποντικιού πάνω από ορισμένα στοιχεία), τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση και την έξοδο από σελίδες, την ημερομηνία / ώρα ή / και τα δεδομένα κλικ, τους τύπους περιεχομένου που βλέπετε ή αλληλεπιδράτε, άλλους ιστότοπους και εφαρμογές που έχετε επισκεφτεί, και οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιείται για να καλέσετε το τηλεφωνικό μας κέντρο.

Ανατρέξτε επίσης στην ενότητα της παρούσας «Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας;»

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ενδέχεται να ζητήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτους, όπως άλλες εταιρείες του ομίλου μας ή πιστωτικά γραφεία. Το πράττουμε σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, τους ειδικούς νόμους για την προστασία του απορρήτου και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των ατόμων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και, όπου είναι απαραίτητο, θα λάβουμε και την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες από εσάς από τα ακόλουθα τρίτα μέρη με τους ακόλουθους τρόπους:

- Κατά τη διάρκεια κάθε αίτησης που υποβάλλετε για δάνειο ή παρόμοιο προϊόν, ενδέχεται να:
 - αναζητήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, την πιστοληπτική σας ικανότητα, την οικονομική σας κατάσταση, προηγούμενα και τρέχοντα χρέη, πρόσβαση σε σχετικά μητρώα (συμπεριλαμβανομένων μητρώων που περιέχουν πληροφορίες εισοδήματος, πιστωτικό ιστορικό, χρέη προς τρίτους, διευθύνσεις, μη έγκυρα έγγραφα ταυτότητας, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα ΠΕΠ), οργανισμούς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, άλλες εταιρείες του ομίλου μας και τρίτα μέρη και από δημόσια διαθέσιμες πηγές.
 - αποκτήσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε σε μεσίτες πιστώσεων και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους κατά την υποβολή αίτησης για υπηρεσίες,
 - λάβουμε πληροφορίες από τράπεζες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και ιδρύματα πληρωμών σχετικά με τις πληρωμές σας σε εμάς.
- από άλλες εταιρείες και εμπορικούς εταίρους της TBI Bank EAD, με τους οποίους συνεργαζόμαστε σε διαγωνισμούς, προσφορές ή έρευνες στις οποίες συμμετέχετε,
- επιχειρηματικούς εταίρους σε τεχνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πληρωμών, διαφημιστικά δίκτυα, παρόχους δεδομένων analytics, παρόχους αναζήτησης όταν τους χρησιμοποιούμε για την παροχή υπηρεσιών.
- σε κάθε άλλη περίπτωση, όταν έχετε συμφωνήσει να μας γνωστοποιήσετε τα δεδομένα σας.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Μπορούμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για ορισμένο χρονικό διάστημα αφού έχετε πάψει να είστε πελάτης, προκειμένου να προστατέψουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας σε περίπτωση διαφορών ή όπως απαιτείται από το νόμο. Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, κυρίως για να ανταποκριθούμε στις συμβατικές μας σχέσεις μαζί σας, να ασκήσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας ή να συμμορφωθούμε με τις νόμιμες προθεσμίες αποθήκευσης .

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή για να αναπτύξουμε νέες, για να επαληθεύσουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα και κατά την αξιολόγηση κινδύνου, για τους σκοπούς της είσπραξης οφειλών, όταν μεταβιβάζουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας και για να συμμορφωθούμε με σχετικούς νόμους και κανονισμούς κ.λπ.

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου της TBI Bank EAD ή / και της 4 Finance για εσωτερικούς σκοπούς διαχείρισης.

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με άλλες εταιρείες του Ομίλου της TBI Bank ή/και της 4 Finance και με τρίτα μέρη για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων που έχουν αναληφθεί στο πλαίσιο της σύμβασης που έχουμε μαζί σας και για τους άλλους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Συγκεκριμένα, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες και άτομα:

- για να μας παρέχουν υπηρεσίες για να σας ταυτοποιήσουμε και να σας πιστοποιήσουμε,
- που θα υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες όπως η φιλοξενία και η ανάπτυξη ιστοσελίδων, η ανάπτυξη και η συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων

- Θα υποστηρίξουν τις δραστηριότητές μας μέσω της εκτίμησης κινδύνου και του εντοπισμού απάτης, της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- για να μπορέσουμε να τους αναθέσουμε την είσπραξη οφειλών και την εξυπηρέτηση πελατών,
- θα μας παρέχουν υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ή άλλες υπηρεσίες επικοινωνίας,
- στους οποίους αναθέτουμε ανάλυση σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και υποστηρίζουν τις διαφημιστικές υπηρεσίες (διαφημιστικές εταιρείες, γραφεία δημοσίων σχέσεων, εταιρείες έρευνας κ.λπ.).
- άλλους παρόχους υπηρεσιών που χρειαζόμαστε με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών μας, τη βελτίωση της ποιότητάς τους και την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων και των υποχρεώσεών μας προς εσάς και τη διασφάλιση ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς.

Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ανά πάσα στιγμή, όταν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο, ενδέχεται να αποκαλύψουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και τις επισκέψεις σας στους ιστότοπούς μας, προκειμένου να συμμορφωθούμε με το νόμο όταν πιστεύουμε καλή τη πίστει ότι η αποκάλυψη είναι απαραίτητη για την προστασία των δικαιωμάτων μας, για την προστασία της ασφάλειάς σας ή της ασφάλειας άλλων, για την πρόληψη και τη διερεύνηση απάτης ή για την ανταπόκριση σε αιτήματα από δημόσιες αρχές.
- για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την πρόληψη της απάτης και τη συμβολή στην προστασία από απάτη, προκειμένου να μειωθεί ο πιστωτικός κίνδυνος·
- για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την πρόληψη δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας·
- ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με παρόχους παρόμοιων υπηρεσιών, όπως τράπεζες, εταιρείες καταναλωτικής πίστης, πιστωτικά γραφεία και οργανισμούς, καθώς και με σχετικές εθνικές αρχές και μη κυβερνητικούς οργανισμούς και άλλα τρίτα μέρη για να διασφαλίσουμε την πλήρη αξιολόγηση της φερεγγυότητάς σας.
- κατά την επεξεργασία και τη συλλογή άμεσων χρεώσεων ή άλλων πληρωμών που οφείλονται από εσάς βάσει σύμβασης δανείου, ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.
- Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή κακής απόδοσης των δεσμεύσεών σας, ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σχετικά με τις εκκρεμείς υποχρεώσεις σας σε παρόχους υπηρεσιών διαχείρισης χρέους, πιστωτικά γραφεία και παρόχους νομικών υπηρεσιών.
- Μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με αναλυτές και παρόχους υπηρεσιών αναζήτησης που μας βοηθούν να βελτιώσουμε τους ιστότοπούς μας.
- Κατά την πώληση μέρους της επιχείρησής μας ή τη μεταβίβαση των υποχρεώσεών σας σε εμάς προς τρίτα μέρη ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας.
- Για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα «ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;»

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του Ομίλου TBI Bank EAD ή /και της 4 Finance που ενδέχεται να σας παρέχουν διάφορες υπηρεσίες για λογαριασμό μας, σε κάθε περίπτωση θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων και εάν είναι απαραίτητο σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω παροχή.

Κατά τη μεταφορά των δεδομένων σας, αναλαμβάνουμε να διασφαλίσουμε ότι ο παραλήπτης διασφαλίζει την ίδια ασφάλεια, αποθήκευση και χειρισμό δεδομένων όπως και εμείς. Για το σκοπό αυτό, θα υπογράψουμε κατάλληλες συμβάσεις με τους παραλήπτες των δεδομένων, οι οποίες θα προβλέπουν όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία, να αποθηκευτούν και να διαβιβαστούν σε τρίτους με τον τρόπο και στο πεδίο εφαρμογής που προβλέπεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, στη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ εσάς και εμάς και στη συγκατάθεση που μας δίνετε περιοδικά.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης) εκτός της χώρας ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Οι πληροφορίες που μεταφέρουμε μπορούν να κοινοποιηθούν στους παρόχους υπηρεσιών μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει διαδικασίες όπως η επεξεργασία πληρωμών, η ανάλυση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων απάτης, κινδύνων και πιστωτικών ελέγχων), η συλλογή δεδομένων για τη χρήση των ιστότοπων και των υπηρεσιών μας για διαφημιστικούς σκοπούς (συμπεριλαμβανομένων των διαφημίσεων βάσει συμπεριφοράς) ή η παροχή βοήθειας ενόψει των αναγκών σας σε υπηρεσίες ή προϊόντα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και τις ισχύουσες κανονιστικές πράξεις. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε τη σύμβαση σχετικά με τις τυποποιημένες ρήτρες της Ευρωπαϊκής

Επιτροπής, το Πρόγραμμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ και δανειοδοτήσεις αρμοδίων αρχών προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλή.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Έχετε το δικαίωμα να ρωτήσετε σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς, τον σκοπό και τη φύση της επεξεργασίας και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το με ποιον τα μοιραζόμαστε (εκτός εάν η αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών απαγορεύεται από το νόμο). Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε για να ελέγξετε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς. Το αντίγραφο μπορεί να ζητηθεί δωρεάν.

Μπορείτε να ζητήσετε να ενημερώσουμε, να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή (στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και αυτό δεν επηρεάζει τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε). Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να απορρίψουμε ερωτήματα που: θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο άλλων των οποίων τα δεδομένα αποθηκεύουμε ή είναι παράλογα, επαναλαμβανόμενα ή θα απαιτούσαν δυσανάλογη προσπάθεια από μέρος μας. Ωστόσο, οφείλουμε να ανταποκριθούμε σε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να διαγράψουμε αμέσως τα προσωπικά σας στοιχεία. Τέτοιες υποχρεώσεις προκύπτουν από τους νόμους για τα μέτρα καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τους φορολογικούς νόμους, τους νόμους περί δικαιωμάτων των καταναλωτών, Σε κάθε περίπτωση, όπου δεν μπορούμε να εκπληρώσουμε την αίτησή σας σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία, θα σας ειδοποιήσουμε εγκαίρως.

Οφείλετε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση μεταβολής των δεδομένων που μας έχετε παράσχει κατά τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή σε μελλοντική συνεργασία μας και εφόσον κριθείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι ανακριβή.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε (ή να διαγραφείτε από) τη λήψη ενημερωτικών δελτίων, ενημερωτικών δελτίων, μηνυμάτων SMS ή άλλων παρόμοιων διαφημιστικών πληροφοριών ανά πάσα στιγμή στο προφίλ σας στον ιστότοπό μας ή επικοινωνώντας μαζί μας. Επιπλέον, στο κάτω μέρος οποιουδήποτε μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με εμπορικό μήνυμα, θα παρέχουμε έναν σύνδεσμο για να εξαιρεθείτε από τη λήψη των προωθησέων μας. Λάβετε υπόψη ότι τα μηνύματά μας μπορεί να περιλαμβάνουν σημαντικές ή χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που χρησιμοποιείτε, εκπτώσεις ή χρήσιμες προσφορές.

Εργαζόμαστε σκληρά για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίσουμε την αποθήκευσή τους. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας για να επιλύσετε το πρόβλημα. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και στοιχεία επικοινωνίας εδώ [| Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα \(dpra.gr\)](http://dpra.gr) .

ΛΗΨΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ;

Για να επεξεργαστούμε την αίτηση δανείου σας, ενδέχεται να προβούμε σε αυτοματοποιημένες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας και κινδύνου για να αποφασίσουμε εάν θα σας χορηγήσουμε δάνειο και να καθοριστεί το μέγιστο ποσό του. Η αυτόματη αξιολόγηση βασίζεται στα δεδομένα και τις πληροφορίες που παρέχετε, τα οποία αναλύονται από εξειδικευμένο αλγόριθμο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μαζί με την ανάλυση του αλγόριθμου η αίτησή σας θα εξεταστεί από τους υπαλλήλους μας.

Σε περίπτωση πλήρως αυτοματοποιημένης απόφασης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην απόφαση και να ζητήσετε την αναθεώρησή της με ανθρώπινη παρέμβαση.

ΑΛΛΑΓΕΣ

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε την Παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή καθορίζοντας την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε τελευταία φορά η Εκάστοτε Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων. Εάν έχουν συμβεί σημαντικές αλλαγές, θα τις επισημάνουμε και θα προσπαθήσουμε να σας προειδοποιήσουμε άμεσα εφόσον είναι δυνατόν. Θα διατηρήσουμε επίσης τις προηγούμενες εκδόσεις αυτής της Πολιτικής Απορρήτου σε ένα αρχείο, ώστε να μπορείτε να τις δείτε.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ;

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για τυχόν ερωτήσεις, αιτήματα ή σχόλια που μπορεί να έχετε σχετικά με την Πολιτική μας ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Οποιαδήποτε επικοινωνία είναι ευπρόσδεκτη μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customers@tbibank.gr

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση:
Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι 152 31, Ελλάδα

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@tbibank.gr

Υπεύθυνος Επεξεργασίας : TBI BANK EAD – Branch Greece με τον διακριτικό τίτλο «TBI Bank», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 196, Τ.Κ. 152 31, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 163671460001 και ΑΦΜ 996646764, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «TBI Bank EAD», με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως Lozenets District 52-54 Dimitar Hadzhikotsev str., Τ.Κ. 1421, Σόφια, Βουλγαρία, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας («BNB»), αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander I Sq. αρ. 1, Τ.Κ. 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Ελλάδα η «TBI Bank EAD – Branch Greece» με ΚΑΠΙ 125/23.03.2022 εποπτεύεται επίσης από την Τράπεζα της Ελλάδος («ΤτΕ»), αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102 50, Αθήνα. Επισκεφθείτε τη <http://www.tbibank.gr> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την TBI Bank EAD και τις εταιρείες της .

ΤΙ ΑΛΛΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΕΜΑΣ;

Οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων. Αυτοί οι ιστότοποι τρίτων έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Εάν επισκέπτεστε αυτούς τους ιστότοπους, υπόκεισθε στις πολιτικές τους.