

Νομικές πληροφορίες

TBI BANK EAD – Branch Greece με τον διακριτικό τίτλο «TBI Bank», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 196, Τ.Κ. 152 31, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 163671460001 και ΑΦΜ 996646764, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «TBI Bank EAD», με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως Lozenets District 52-54 Dimitar Hadzhikotsev str., Τ.Κ. 1421, Σόφια, Βουλγαρία, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας («BNB»), αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander I Sq. αρ. 1, Τ.Κ. 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Ελλάδα η «TBI Bank EAD – Branch Greece» με ΚΑΠΙ 125/23.03.2022 εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος («ΤτΕ»), αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102 50, Αθήνα.

Mobile Banking: Η TBI Bank EAD δεν σας χρεώνει για την υπηρεσία της ηλεκτρονικής τραπεζικής (MobAPP, Internet Banking, eBanking), αλλά η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας ενδέχεται να σας χρεώσει για ορισμένες υπηρεσίες, γι αυτό παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί τους. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες ενδέχεται να επηρεαστούν από το σήμα και τη λειτουργικότητα του τηλεφώνου.

Εφαρμογή Mobile Banking: Η εφαρμογή Mobile Banking είναι διαθέσιμη σε πελάτες της TBI Bank EAD, οι οποίοι καταχωρούν έγκυρο αριθμό κινητού τηλεφώνου, ΑΦΜ και την διεύθυνση του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου (email) που έχει τελευταία δηλωθεί στην Τράπεζα και διατηρείται στα συστήματά της. Η εφαρμογή μας είναι διαθέσιμη μόνο σε χρήστες iPhone και Android συσκευών οι οποίες διαθέτουν το σχετικό λειτουργικό σύστημα, προκειμένου να εγκαταστήσουν την εφαρμογή από το App Store ή το Google Play όπου μπορείτε να αναζητήσετε περισσότερες λεπτομέρειες. Η εφαρμογή μας δεν λειτουργεί σε συσκευές με jailbroken ή root. Απαιτείται εγγραφή συσκευής.

Η Apple και το λογότυπο της Apple είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., καταχωρημένα και προστατευόμενα στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Το App Store είναι σήμα υπηρεσίας της Apple Inc. Το Google Play είναι εμπορικό σήμα της Google LLC. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις.

Κακόβουλα Email

Στα κακόβουλα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - emails, οι διευθύνσεις ιστοτόπων μπορεί να φαίνονται αυθεντικές με την πρώτη ματιά, αλλά εάν τοποθετήσετε το ποντίκι σας πάνω από τον σύνδεσμο χωρίς να κάνετε κλικ, μπορεί να αποκαλύψει μια διαφορετική διεύθυνση ιστού από αυτή που θα έπρεπε ή δηλώνει ότι είναι ο αποστολέας. Στα γνήσια email μας, η διεύθυνση του συνδέσμου ξεκινά πάντα με email@tbank.gr ή www.tbibank.gr. Ποτέ δεν θα συνδεθούμε απευθείας με το αρχείο καταγραφής του Internet Banking στη σελίδα ή σε μια σελίδα που ζητά την ασφάλεια ή τα προσωπικά σας στοιχεία.

Σε περίπτωση που λάβετε email με υποτιθέμενο αποστολέα την TBI Bank EAD, όπου ζητούνται **προσωπικά σας στοιχεία** όπως κωδικοί πρόσβασης e banking, αριθμούς ή PIN πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, αριθμός διαβατηρίων, αστυνομικών ταυτοτήτων κλπ., **μην τα καταχωρήσετε!** Η TBI Bank EAD δεν πρόκειται, σε καμία περίπτωση, να αποστείλει email ζητώντας από πελάτες της προσωπικά τους δεδομένα.

Αν λάβετε τέτοιου είδους emails και δεν είστε σίγουροι για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσετε ή για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση τυχόν χρειαστείτε, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας +302103009990 και customers@tbank.gr. Η υπηρεσία μας λειτουργεί τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται [στην ιστοσελίδα](#) μας

Προστασία από Απάτη

Λαμβάνουμε μέτρα και προσπαθούμε να σας προστατέψουμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, χρησιμοποιώντας τεχνολογία και διασφαλίσεις που πληρούν ή υπερβαίνουν τα πρότυπα και το μέσο όρο του κλάδου, αλλά πρέπει επίσης και εσείς να χρησιμοποιείτε προσεκτικά τις διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες μας και να επιδεικνύετε την δέουσα επιμέλεια.

Το να είστε προσεκτικοί και να επιδεικνύετε την δέουσα επιμέλεια όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας περιλαμβάνει, για παράδειγμα, ότι:

Κάντε ό,τι μπορείτε και εύλογα αναμένετε για να διατηρήσετε ασφαλή τα Στοιχεία σας (όπως το κινητό σας, τον κωδικό πρόσβασης και τις σχετικές πληροφορίες ταυτοποίησης σας) και να αποσυνδέσετε από την εφαρμογή μετά από κάθε περίοδο λειτουργίας του Mobile Banking.

ΔΕΝ επιτρέπεται σε κανέναν άλλον να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό σας ή στα Στοιχεία Ασφαλείας σας, ούτε να πραγματοποιεί συναλλαγές χρησιμοποιώντας τα,

Μας ενημερώνετε, το συντομότερο δυνατό, εάν πιστεύετε ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας σας έχουν χαθεί, κλαπεί, καταστραφεί ή γίνεται ανεπιθύμητη χρήση, ή πιστεύετε ότι κάποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στους λογαριασμούς σας χωρίς την εξουσιοδότησή σας ή να έχει ανακαλύψει ή αποκαλύψει σε τρίτους τα στοιχεία ασφαλείας σας.

Πραγματοποιήστε τακτικούς ελέγχους ιών και κακόβουλου λογισμικού στις συσκευές σας.

Εάν ενεργήσετε με βαριά αμέλεια ως προς τις υποχρεώσεις σας, δεν θα μπορούμε να σας προστατέψουμε και δεν θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε ζημία επέλθει σε εσάς ή τρίτους.

Εάν έχετε ενεργήσει με δόλο επιφυσασόμεθα για κάθε νόμιμο δικαίωμά μας.

Για περαιτέρω οδηγίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής μας - ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του Mobile App μας: <https://tbank.gr/wp-content/uploads/2023/03/Terms-and-Conditions-app.pdf>.