

1. Η Υπηρεσία παρέχεται εν προκειμένω στο πλαίσιο της σύμβασης χορήγησης πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής (Σύμβαση ηλεκτρονικής τραπεζικής), την οποία ο Πελάτης έχει συνάψει με την Τράπεζα. Ρητώς συνομολογείται, προς άρση οιασδήποτε αμφισβήτησης, ότι η Υπηρεσία συνιστά Συναλλαγή κατά τον αποδιδόμενο στη Σύμβαση ηλεκτρονικής τραπεζικής ορισμό. Στο πλαίσιο αυτό, συμφωνείται ρητώς ότι εάν ο Πελάτης χρησιμοποιήσει έναν ή περισσότερους νόμιμους εκπροσώπους του («οι Εκπρόσωποι»), τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται, στη Σύμβαση ηλεκτρονικής τραπεζικής, τα πρόσωπα αυτά θα ενεργούν με τις προϋποθέσεις και τα όρια που έχει καθορίσει ο Πελάτης.
2. Ο Πελάτης λαμβάνει ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) καθώς και οποιουδήποτε άλλου μέσου/καναλιού επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις χρήσης και λειτουργίας του). Το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων είναι ενημερωτικό, η δε ενημέρωση καλύπτει τις διενεργηθείσες από τον Πελάτη τραπεζικές συναλλαγές, για τις οποίες ο ίδιος επιθυμεί να λαμβάνει σε άμεσο χρόνο γραπτή ενημέρωση με τους τρόπους που προαναφέρθηκαν και υπό την προϋπόθεση ότι η αιτηθείσα ενημέρωση προβλέπεται να παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας. Ενδεικτικά, η ενημέρωση καλύπτει τις δόσεις του δανείου του, τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με πιστωτική ή/και χρεωστική ή/και προπληρωμένη κάρτα, καθώς και τις εντολές πληρωμών που απηύθυνε ο αιτών στην Τράπεζα (εφεξής για τους σκοπούς των παρόντων όρων «οι Κινήσεις»). Η Τράπεζα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσθέτει, τροποποιεί ή/και να καταργεί οποιαδήποτε κατηγορία Κινήσεων από την Υπηρεσία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
3. Η Τράπεζα επίσης, διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, τόσο τις εκάστοτε προσφερόμενες επιλογές υπηρεσιών ειδοποιήσεων για τις Κινήσεις στα Πακέτα Ειδοποιήσεων, όσο και τις εκάστοτε παρεχόμενες Χρονικές Διάρκειες Πακέτου, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη είτε με εξατομικευμένη ενημέρωση είτε μέσω του Τιμολογίου της, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.
4. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται άνευ άλλων διατυπώσεων με την έγκριση από την Τράπεζα της υποβαλλόμενης από τον αιτούντα – Πελάτη αίτησης εγγραφής στην Υπηρεσία. Σε περίπτωση μη έγκρισης της αίτησης, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον αιτούντα – Πελάτη με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο. Ο Πελάτης – χρήστης της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία, ολικώς ή μερικώς, οποτεδήποτε με αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής ή τηλεφωνικά. Οι ειδοποιήσεις μέσω e-mail ή/και sms θα αποστέλλονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο χρήστης της Υπηρεσίας έχει δηλώσει στην αίτησή του. Η Τράπεζα ουδέποτε εξακριβώνει, ούτε υποχρεούται να εξακριβώσει την ορθότητα και πληρότητα των εν λόγω στοιχείων, ο δε Πελάτης (και οι εκπρόσωποι) του δηλώνει/ουν με την παρούσα ότι τα γνωστοποιηθέντα στοιχεία του/τους είναι σωστά και ακριβή, ανήκουν δε σε αυτόν/ούς κατ' αποκλειστικότητα. Ο Πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο Πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι οι ειδοποιήσεις σε οποιαδήποτε μορφή τους δεν αποτελούν κρυπτογραφημένα μηνύματα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις τραπεζικές του συναλλαγές. Επίσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αποστολή ή/και η λήψη των ειδοποιήσεων μπορεί να μην πραγματοποιείται ή να καθυστερεί για λόγους, οι οποίοι δεν ανάγονται σε υπαιτιότητά της όπως π.χ. εξαιτίας δυσλειτουργίας των συσκευών, τεχνικών προβλημάτων του δικτύου τηλεπικοινωνιών ή προβλημάτων αναγομένων στη σχέση του Πελάτη και του παρόχου της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας. Η Τράπεζα ουδέμια ευθύνη αναλαμβάνει για τις περιπτώσεις αυτές, καθώς και για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύνανται να προκύψουν στις περιπτώσεις αυτές. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται μόνο μία φορά. Αν ο Πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα (SMS ή/και e mail), αυτό δε θα μπορεί να αναπαραχθεί. Επίσης, ο Πελάτης δε θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στις ειδοποιήσεις με e-mail ή/και sms για να διαχειρισθεί τις Κινήσεις του, αφού η Υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά ως ενημερωτική διευκόλυνση.
5. Υπηρεσία ειδοποιήσεων για κινητά: Οι ειδοποιήσεις για κινητά περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες ειδοποιήσεων για κινητά προσφέρουμε και τυχόν μηνύματα υπηρεσίας που ενδέχεται να στείλουμε στο κινητό σας τηλέφωνο ή σε άλλες συσκευές, εκτός από εκείνα που υποχρεούμαστε να στείλουμε από το νόμο ή μια ρυθμιστική αρχή. Δεν θα σας χρεώσουμε για την αποστολή ειδοποιήσεων για κινητά. Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας ή τον πάροχο εφαρμογών σας. Οι ειδοποιήσεις για κινητά που λαμβάνετε είναι ακριβείς όταν τις δημιουργούν τα συστήματά μας. Τα στοιχεία σχετικά με το κεφάλαιο ή οποιοδήποτε χρηματικό ποσό και η κατάσταση οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών που παρέχονται μέσω των ειδοποιήσεων ενδέχεται να αλλάξουν πριν και μετά τη λήψη τους. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη διαθεσιμότητα ή την ειτιυχή παράδοση ειδοποιήσεων για κινητά. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλεια, κόστος ή χρέωση που προκύψει εάν οι ειδοποιήσεις για κινητά δεν είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ή δεν λάβετε ειδοποίηση αμέσως ή καθόλου - για παράδειγμα, εάν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη ή στερείται σήματος ή συνδεσιμότητα δεδομένων. Πρέπει να μας ενημερώσετε εάν ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου αλλάξει ή εάν το τηλέφωνό σας έχει χαθεί ή κλαπεί. Αν δεν μας ειδοποιήσετε σχετικά α) ενδεχομένως να συνεχίσουμε να στέλνουμε ειδοποιήσεις στην παλιά σας συσκευή ή αριθμό μέχρι να μας το πείτε, β) δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια υποστείτε εάν κάποιος άλλος μάθει προσωπικές σας πληροφορίες.
6. Οι πληροφορίες που περιέρχονται στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας είναι απόρρητες και εμπιστευτικές. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τις προστατεύει από την πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου.
7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας για λόγους προστασίας των συναλλαγών, ασφάλειας του Πελάτη καθώς και συντήρησης και αναβάθμισης της τεχνολογικής υποδομής. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο για την αναστολή, χωρίς όμως να υποχρεούται να ανακοινώνει τους λόγους αυτής.
8. Οι ειδοποιήσεις θα αποστέλλονται αυτόματα για κάθε νέο τραπεζικό προϊόν ή τραπεζική υπηρεσία που αποκτάται/παρέχεται στον Πελάτη και καλύπτεται από το Πακέτο Ειδοποιήσεων, που έχει επιλέξει. Εάν ο τελευταίος δεν επιθυμεί την αποστολή ειδοποιήσεων αναφορικά με το εν λόγω προϊόν/την εν λόγω υπηρεσία, θα πρέπει να μεταβάλλει τη σχετική ρύθμιση ειδοποιήσεων, κατά τα αναφερόμενα στον όρο 3 της παρούσας.
9. Η Υπηρεσία εάν παρέχεται έναντι αμοιβής αυτή θα υπολογίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη από την Τράπεζα αμοιβή, το ύψος και η περιοδικότητα της οποίας ανά Πακέτο Ειδοποιήσεων για την αντιστοιχούσα Χρονική Διάρκεια Πακέτου ορίζονται με βάση την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας και αναγράφονται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της, ως αυτό καθίσταται γνωστό στους Πελάτες μέσω των Καταστημάτων/Υποκαταστημάτων της, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Υπηρεσία δύναται να επιβαρύνεται επιπλέον με έξοδα, καθώς και με τυχόν τέλη, φόρους, δαπάνες και λοιπές επιβαρύνσεις, ιδίως όσες προκύπτουν από την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, για τα οποία ο Πελάτης ενημερώνεται επίσης από το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητώς και ειδικώς διά των παρόντων την Τράπεζα να εισπράττει την εκάστοτε ισχύουσα αμοιβή καθώς και τυχόν λοιπά έξοδα, επιβαρύνσεις κλπ της Υπηρεσίας με ισόποση χρέωση είτε του δηλωθέντος τραπεζικού του λογαριασμού είτε της δηλωθείσας πιστωτικής του κάρτας είτε της δηλωθείσας προπληρωμένης του κάρτας. Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει το ύψος της αμοιβής της Υπηρεσίας ή/και την περιοδικότητα της χρέωσής της ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω του Τιμολογίου της, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.
10. Εκτός αν άλλως προβλέπεται στους παρόντες όρους, η Υπηρεσία θα παρέχεται στον Πελάτη μέχρι να περιέλθει στην Τράπεζα αίτημα διακοπής της, κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες όρους, και σε κάθε περίπτωση για όσο χρονικό διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η Σύμβαση

ηλεκτρονικής τραπεζικής που ο ίδιος έχει συνάψει με την Τράπεζα. Συγκεκριμένα, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει προβεί σε δήλωση προς την Τράπεζα ότι επιθυμεί τη διακοπή της Υπηρεσίας.

11. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την δια των παρόντων όρων συναπτόμενη σύμβαση (διακοπή Υπηρεσίας) οποτεδήποτε και ανεξόδα, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ή ηλεκτρονικής τραπεζικής ή τηλεφωνικά.

12. Η ενημέρωση που παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας δεν αντικαθιστά την ενημέρωση που η Τράπεζα οφείλει να παρέχει εγγράφως ή με άλλον τρόπο, σύμφωνα με το Νόμο ή την ειδικότερη συμβατική της σχέση με τον χρήστη της Υπηρεσίας.

13. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής του σχέσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

14. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς του παρόντες όρους, ενημερώνοντας τους πελάτες της προηγουμένως μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής για κάθε τροποποίηση καθώς και για την έναρξη ισχύος της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις υποχρεούται να αιτηθεί τη διακοπή της Υπηρεσίας, κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 12 των παρόντων, άλλως θεωρείται ότι τις αποδέχεται.

15. Την παρούσα και την όποια σχέση δημιουργείται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας διέπει το Ελληνικό δίκαιο και η γλώσσα επικοινωνίας της Τράπεζας με τον αιτούντα είναι η ελληνική.

16. Σε περίπτωση που διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr) τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: info@hobis.gr), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

17. Σύμβαση εξ αποστάσεως: Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, στο βαθμό που συνάπτεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής «ηλεκτρονικής τραπεζικής» αποτελεί σύμβαση εξ αποστάσεως κατά την έννοια του Ν. 2251/1994 «Περί Προστασίας του Καταναλωτή». Οι παρόντες όροι επέχουν θέση πληροφόρησης.

18. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της Σύμβασης ηλεκτρονικής τραπεζικής, στο πλαίσιο της οποίας παρέχεται η Υπηρεσία. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων της Σύμβασης ηλεκτρονικής τραπεζικής και των παρόντων όρων υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.