

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ TBI BANK “Mobile App”

Η χρήση της υπηρεσίας “Mobile App” της TBI BANK EAD-Branch Greece προϋποθέτει την αποδοχή των παρακάτω όρων:

Οι παρόντες Όροι διέπουν την σχέση που δημιουργείται ανάμεσα σε εσάς και την TBI Bank EAD – Branch Greece (εφεξής **η TBI/Τράπεζα/εμείς/η δική μας**) από τη χρήση της εφαρμογής για κινητά: TBI Bank Mobile App (εφεξής **η Εφαρμογή**), περιγράφει συνοπτικά τους όρους χρήσης της και τις σχετικές διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσετε. Αναλυτική περιγραφή θα βρείτε στην Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της TBI Bank EAD – Branch Greece την οποία θα βρείτε εδώ: <https://tbibank.gr/wp-content/uploads/2023/03/e-banking-service-contract.pdf>

Η **TBI** δεν παρέχει τις συσκευές που απαιτούνται για την δυνατότητα πρόσβασης στις Υπηρεσίες και το κόστος χρήσης αυτών και τυχόν έξοδα ή φόρους που συνδέονται με αυτά επιβαρύνεστε εσείς.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;

Είμαστε το Ελληνικό Υποκατάστημα της TBI Bank EAD¹ - ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα αδειοδοτημένο από την Εθνική Εποπτική Αρχή της Βουλγαρίας BNB και εποπτευόμενο από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας αλλά και από την Τράπεζα της Ελλάδος.

ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΣ;

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην Εφαρμογή, απαιτείται να την εγκαταστήσετε σε τηλεπικοινωνιακή ή/και ηλεκτρονική (smartphone/tablet) συσκευή και να ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες της Εφαρμογής.

Για την εγκατάσταση της Εφαρμογής απαιτείται να δηλώσετε τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας, για την αποστολή εκ μέρους της Τράπεζας γραπτού μηνυματος με τον μοναδικό κωδικό επιβεβαίωσης εγγραφής της συσκευής στην Εφαρμογή.

Προς αποφυγή οιασδήποτε αμφιβήτησης, ρητά συμφωνείται ότι για την πρόσβαση στην Εφαρμογή και τη χρήση αυτής μέσω του κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείται με χρήση δαχτυλικού αποτυπώματος (Touch Id) ή με αναγνώριση προσώπου (Face Id), υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά και μόνο το δικό σας δαχτυλικό αποτύπωμα (Touch Id) ή το δικό σας πρόσωπο (Face Id).

Η τράπεζα δεν καταγράφει, αναπαράγει ή αποθηκεύει με οιονδήποτε τρόπο τον κωδικό PIN, το δαχτυλικό αποτύπωμα (Touch Id), ή την αναγνώριση του προσώπου σας (Face Id).

¹ TBI Bank EAD, UIC 131134023, Πιστωτικό ίδρυμα κατά την έννοια του άρθρου 2 του νόμου περί πιστωτικών ιδρυμάτων (CIA). Αδειοδοτημένο ως Τράπεζα και ασκώντας τακτικά τραπεζικές δραστηριότητες με αριθμό άδειας B 30 και διαταγμάτων RD 22 - 1067 / 13.08.2003, No RD 22 - 1067 / 12.06.2007, RD 22 - 1560 / 20.07.2007., ΡΔ 22 - 2270 / 16.11.2009, ΡΔ 22 - 0451 / 28.02.2012 και ΡΔ 22 - 0451 / 22.10.2012 από την BNB με Έδρα: 1421 Περιοχή Lozenets, οδός Ντίμιταρ Χατζικότσεφ 52-54· e-mail: office@tbibank.bg. Ιστοσελίδα: www.tbibank.bg; Τηλέφωνο: 0700 17 571 / * 8242

Διευκρινίζουμε ότι τα επιμέρους χαρακτηριστικά σας του δακτυλικού αποτυπώματος (Touch Id) ή της αναγνώρισης του προσώπου σας (Face Id), δεν εξέρχονται από τη συσκευή σας και δεν δημιουργούνται αντίγραφα στα συστήματα της Τράπεζας.

Ο αριθμητικός κωδικός PIN που έχετε δημιουργήσει για τη πρόσβαση σας στην Εφαρμογή, τον γνωρίζετε αποκλειστικά και μόνο εσείς και δεν πρέπει, για τη δική σας ασφάλεια, για οιονδήποτε λόγο να τον κοινοποιείτε σε τρίτα πρόσωπα ή/και στην Τράπεζα.

Ο μοναδικός κωδικός επιβεβαίωσης που σας αποστέλλει η Τράπεζα με γραπτό μήνυμα για τη εγγραφή της Συσκευής σας στη Εφαρμογή, σε συνδυασμό με την τηλεπικοινωνιακή ή ηλεκτρονική επισκευή, στην οποία εγκαθίσταται η Εφαρμογή, καθώς και η χρήση «κωδικού μιας χρήσης - OTP» που αποστέλλεται από την Τράπεζα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας ή/και η χρήση του PIN κωδικού ή/και κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείτε με χρήση του δακτυλικού αποτυπώματος (Touch Id) ή/και με χρήση της αναγνώρισης του προσώπου σας (Face Id), για τη πρόσβαση στη Εφαρμογή, σας χαρακτηρίζουν μοναδικά και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδόχειρη υπογραφή σας και τεκμηριώνουν την γνησιότητα και την εκτέλεση των πράξεων πληρωμών από εσάς, ενισχύοντας την ασφάλεια των συναλλαγών που διενεργείτε στην Εφαρμογή.

Για την κανονική χρήση της εφαρμογής, είναι απαραίτητο να έχετε:

- έκδοση λειτουργικού συστήματος Android 4.1, iOS 9 ή οποιαδήποτε νεότερη έκδοσή τους εγκατεστημένη στην κινητή συσκευή σας (smartphone ή tablet).
- διαθέσιμη σύνδεση στο Διαδίκτυο μέσω κινητής τηλεφωνίας ή WiFi.

Η εφαρμογή μπορεί να εγκατασταθεί ταυτόχρονα σε πολλές συσκευές.

Η μη παροχή του κατάλληλου λογισμικού, υλικού και σύνδεσης στο διαδίκτυο μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία ή επισφαλή χρήση της Εφαρμογής.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η χρήση της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ προϋποθέτει την εκ μέρους του Χρήστη πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας.

Για τη διενέργεια οιαδήποτε φύσης συναλλαγών εγχρημάτων ή πληροφοριακών μέσω της Εφαρμογής ισχύουν οι όροι Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της TBI Bank EAD – Branch Greece, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τραπέζας μας εδώ: <https://tbibank.gr/wp-content/uploads/2023/03/e-banking-service-contract.pdf>

Είναι δική σας υποχρέωση να κάνετε χρήση της Εφαρμογής σύμφωνα με το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο, την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους, τη Σύμβαση πλαίσιο, καθώς και τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας όπως σας γνωστοποιούνται, μέσω της ίδιας της Εφαρμογής.

ΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΥΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΑΖΙ ΣΑΣ

Οι παρόντες όροι σχετίζονται με την χρήση της εφαρμογής, και σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τη Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της TBI Bank EAD – Branch Greece που αποδέχεται ως αδιαίρετο και όλο ο κάθε συνδρομητής

των υπηρεσιών, που παρέχονται με την εφαρμογή και η οποία διέπει τις συναλλαγές του με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανακλήσεως ή τροποποίησης των όρων χρήσης των υπηρεσιών που παρέχει μέσω της Εφαρμογής, η παροχή των οποίων από την Τράπεζα δεν είναι υποχρεωτική.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα μέσω της Εφαρμογής αποτελούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και είναι διαθέσιμες με τη σύναψη σύμβασης κατόπιν αίτησής σας για κάποιο από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή πρέπει να συμφωνήσετε και να αποδεχθείτε τους όρους για την χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής της TBI Bank EAD. Δεν είναι απαραίτητο να έχετε ήδη κάποιο προϊόν ή υπηρεσία από την Τράπεζα. Η υπογραφή των αιτήσεων ή/και των συμβάσεων της Τράπεζας στο περιβάλλον ηλεκτρονικής τραπεζικής της TBI Bank EAD λαμβάνει χώρα με απλή ηλεκτρονική υπογραφή, δηλ οποιοδήποτε κλικ ενός κουμπιού στην Εφαρμογή που δείχνει τη συγκατάθεσή σας για την περιγραφόμενη ενέργεια ("Επιβεβαιώνω", "Συμφωνώ" ή "Συνέχεια").

ΓΙΑΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΣ;

Η Εφαρμογή αποτελεί ένα εναλλακτικό μέσο παροχής απομακρυσμένων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και αποτελεί μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως μέσω του οποίου μπορείτε να συνάψετε μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών μαζί μας.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε αίτηση και να συνάψετε **σύμβαση προσωπικού καταναλωτικού δανείου** μαζί μας μέσω της εφαρμογής. Πληροφορίες για τον [Κώδικα Δεοντολογίας](#), [τρόπους Υποβολής παραπόνων](#), [τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων](#), [τους Γενικούς όρους συναλλαγών και τα επιτόκια](#) που πιθανώς να χρειαστείτε βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα μας εδώ.

Η Εφαρμογή σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τις συμβάσεις καταναλωτικών δανείων σας, παρακολουθώντας την τρέχουσα κατάστασή τους και να ενημερώνετε για την επικείμενη λήξη και πληρωμή κάποιας δόσης αυτών. Έχοντας ως γνώμονα την δική σας εξυπηρέτηση, η Τράπεζα, διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει την Εφαρμογή και με άλλες λειτουργικότητες, προκειμένου να διευκολύνει την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή σας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα θα σας ενημερώνει για τη διάθεση των νέων λειτουργιών της Εφαρμογής, με κάθε πρόσφορο μέσο ή/και τρόπο.

Για τη δική σας ασφάλεια και για να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, πρέπει πρώτα να προσδιορίσουμε την ταυτότητά σας (να σας ταυτοποιήσουμε) και να αξιολογήσουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα (όταν υποβάλλετε αίτηση για δάνειο). Εάν για κάποιο λόγο δεν καταφέρουμε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας ή η αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας θα απειλούσε την οικονομική σας κατάσταση, εάν σας χορηγήσουμε το αιτηθέν δάνειο, θα αναγκαστούμε να απορρίψουμε την αίτησή σας για χορήγηση δανείου, με προηγούμενη έγκαιρη ενημέρωσή σας.

Με το Mobile Application της TBI μπορείτε να οργανώσετε καλύτερα την επικοινωνία σας με την Τράπεζα και να συνεχίσετε να πραγματοποιείτε τις συναλλαγές σας με τον ίδιο τρόπο που κάνατε μέχρι σήμερα χρησιμοποιώντας τα ίδια κανάλια επικοινωνίας.

ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ;

Όταν ενεργοποιείτε την Εφαρμογή, καταχωρούμε πληροφορίες για την δημιουργία του προσωπικού σας προφίλ, το οποίο προστατεύεται από έναν Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) γνωστό μόνο σε εσάς. Κατά την δημιουργία του προσωπικού σας προφίλ, πρέπει να σας ταυτοποιήσουμε, και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προσδιορίσουμε σωστά την ταυτότητά σας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Θα επαληθεύσουμε τον αριθμό επικοινωνίας του κινητού τηλεφώνου που μας δηλώσατε στέλνοντάς σας ένα SMS με έναν μοναδικό εξαψήφιο κωδικό. Στη συνέχεια καταχωρώντας τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε, θα μπορέσετε να δημιουργήσετε ένα νέο μοναδικό προσωπικό κωδικό (PIN) με το οποίο θα έχετε πλέον πρόσβαση στην Εφαρμογή.

Εάν εισαγάγετε λάθος PIN τρεις (3) φορές, θα αποκλείσουμε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να εκκινήσετε εκ νέου τη διαδικασία εγγραφής στην Εφαρμογή για να δημιουργήσετε ένα νέο μοναδικό προσωπικό κωδικό (PIN) με το οποίο θα έχετε πρόσβαση στην Εφαρμογή.

Με γνώμονα τη δική σας προστασία από ευπάθειες ή/και κινδύνους που υπάρχουν στο διαδικτυακό περιβάλλον, ενημερώνουμε συνεχώς το λογισμικό της Εφαρμογής. Αυτό μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την προσωρινή διακοπή της πρόσβασης σας ή/και χρήση της Εφαρμογής.

ΠΩΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΤΕ ΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ;

Σας συνιστούμε να μην παρέχετε πρόσβαση στην κινητή συσκευή σας και πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό και το PIN σας σε τρίτους. Αυτό θα έθετε σε σοβαρό κίνδυνο την ασφάλεια του προφίλ της εφαρμογής σας και σε αυτήν την περίπτωση δεν θα μπορούμε να σας προστατεύσουμε. Εάν έχετε την υποψία ότι κάποιος άλλος γνωρίζει το PIN σας, πρέπει να το αλλάξετε αμέσως.

Εάν αλλάξετε την κινητή συσκευή σας, πρέπει να αποσυνδεθείτε από το προφίλ της Εφαρμογής σας και να απεγκαταστήσετε την εφαρμογή από την κινητή συσκευή προκειμένου να διασφαλίστε ότι δεν θα είναι δυνατό να χρησιμοποιείται πλέον από την παλαιά σας συσκευή στο μέλλον.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΣ;

Η Εφαρμογή αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Τράπεζας. Όλες οι πτυχές της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού, του περιεχομένου, των ονομάτων εταιρικών προϊόντων/υπηρεσιών, των εμπορικών σημάτων και επωνυμιών και εν γένει της λειτουργίας της προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η αντιγραφή υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Τράπεζας.

Κατά χρήση της Εφαρμογής μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ενδέχεται να υπάρχει χρέωση για την κίνηση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας που θα χρεώνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα υπηρεσιών του παρόχου τηλεπικοινωνιών που σας παρέχει πρόσβαση στο Internet.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει το περιεχόμενο προκειμένου να διαθέτετε την πλέον πρόσφατη και ενημερωμένη έκδοση της Εφαρμογής για να διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

ΤΙ ΝΑ ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΣ;

Δεν πρέπει να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προφίλ κάποιου άλλου ή να μοιραστείτε τις πληροφορίες χρήστη κάποιου άλλου με την Εφαρμογή.

Δεν πρέπει να κάνετε προσπάθειες να διαταράξετε οποιαδήποτε λειτουργικότητα της Εφαρμογής. Μην διανέμετε αρχεία ή/και κακόβουλο λογισμικό που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση, τροποποίηση, διαγραφή ή καταστροφή αρχείων δεδομένων.

Σημειώνουμε ότι η Τράπεζα για τη δική σας ασφάλεια, δεν επιτρέπει τη χρήση της Εφαρμογής σε συσκευές στις οποίες έχει παρακαμφθεί το λειτουργικό τους σύστημα (jailbroken-rooted συσκευές), καθώς οι συσκευές αυτές είναι ευάλωτες σε κακόβουλες επιθέσεις και ιούς. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για για οιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή/και εργασία μέσω ή/και σε jailbroken-rooted συσκευής και η σχετική ευθύνη σας βαρύνει αποκλειστικά.

ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ;

Οι ειδικοί όροι των υπηρεσιών που προσφέρονται από εμάς μέσω της Εφαρμογής καθορίζονται λεπτομερώς στις επιμέρους συμβάσεις καταναλωτικών δανείων αντίγραφο των οποίων σας αποστέλλεται κατά την υποβολή της αίτησης σας για λήψη καταναλωτικού δανείου. Γενικές πληροφορίες μπορείτε επίσης να βρείτε και στον διαδικτυακό μας τόπο εδώ: <https://tbibank.gr/wp-content/uploads/2023/03/e-banking-service-contract.pdf>

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ-ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την απολυτη κρίση της και διακριτική ευχέρεια, να τροποποιεί μονομερώς οποτεδήποτε, τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης της Εφαρμογής, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και με μονη την ανακοίνωση της σε εσάς μέσω της Εφαρμογής.

Έχοντας ως γνώμονα την δική σας προστασία αλλά και την προστασία της Εφαρμογής, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οιαδήποτε ενέργεια θεωρεί κατάλληλη ή/και να αναστείλει ή/και να ακυρώσει ή/και να αρνηθεί ή/και να διακόψει τη χρήση της Εφαρμογής, για αντικειμωνικούς αιτιολογημένους λόγους, όπως ορίζονετια στο εκαστοτε ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα θα προβεί με κάθε πρόσφορο μέσο ή/και τρόπο στην ενημέρωση σας.

Επιπλέον η Τράπεζα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο αλλά και τις εσωτερικές της πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα, αζημίως για την ίδια και χωρίς την τήρηση οιασδήποτε προθεσμίας την παρούσα καθώς και να προβεί σε οιαδήποτε αλλη ενεργεια εκεινη κρίνει κατάλληλη ή/και αναγκαία.

ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΤΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ

Είμαστε υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών και τα επεξεργαζόμαστε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους σας έχουμε ενημερώσει. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να λάβετε στην Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την TBI Bank – Branch Greece, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: <https://tbibank.gr/wp-content/uploads/2023/03/e-banking-service-contract.pdf>

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι για να εξασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία της υπηρεσίας μας, συλλέγουμε δεδομένα από την κινητή συσκευή σας, όπως, μάρκα, μοντέλο, IMEI, λειτουργικό σύστημα, μέγεθος οθόνης, διεύθυνση IP, χρόνο και διάρκεια λειτουργίας, λειτουργικότητα και συνέπεια της χρήσης της συσκευής ενδεχομένως και βιομετρικά δεδομένα πχ φωτογραφίες μέσω της κάμερας του τηλεφώνου κλπ.

ΠΩΣ ΘΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΣΑΣ;

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στα ελληνικά μέσω της εφαρμογής, μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνσης αλληλογραφίας που θα μας δηλώσετε. Πρέπει να μας ενημερώσετε εάν αλλάξετε κάποιο από τα κανάλια επικοινωνίας που θα μας έχετε δηλώσει.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- μέσω της Εφαρμογής,
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε customers@tbibank.gr ή info@tbibank.gr.
- καλέστε μας στο +30 210 300 99 90.
- ή στείλτε μας επιστολή στην ακόλουθη διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι 152 31, Ελλάδα

Σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο, αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη [διαδικασία υποβολής παραπόνων](#) και τα στοιχεία επικοινωνίας με την Τράπεζα είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Οι συναλλακτικές σας σχέσεις με την Τράπεζα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, ενώ αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών σας με την Τράπεζα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.