

Η «TBI BANK EAD – Branch Greece», εφεξής αποκαλούμενη η «Τράπεζα», παρέχει στον παραπάνω αντισυμβαλλόμενο πελάτη της (στο εξής «ο Πελάτης») υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής και του χορηγεί το δικαίωμα πρόσβασης σε αυτό για κάθε νόμιμη χρήση. Η χορήγηση του δικαιώματος διέπεται από τους παρακάτω όρους οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις.

## 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1.** Τράπεζα: Η «TBI BANK EAD – Branch Greece με τον διακριτικό τίτλο «TBI Bank», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 196, Τ.Κ. 152 31, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 163671460001 και ΑΦΜ 996646764, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «TBI Bank EAD», με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως Lozenets District 52-54 Dimitar Hadzhikotsev str., Τ.Κ. 1421, Σόφια, Βουλγαρία, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας («BNB»), αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander I Sq. αρ. 1, Τ.Κ. 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Ελλάδα η «TBI Bank EAD – Branch Greece» με ΚΑΠΠ 125/23.03.2022 εποπτεύεται επίσης από την Τράπεζα της Ελλάδος («ΤτΕ»), αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102 50, Αθήνα.

**1.2.** Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο που έχει αποδεχθεί τους Παρόντες όρους και τους Όρους Χρήσης των υπηρεσιών της Τράπεζας

**1.3.** Αίτηση: Το γραπτό ή ηλεκτρονικό αίτημα που υποβάλλει ο Πελάτης στην Τράπεζα για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών που αναφέρονται στα επί μέρους κεφάλαια και ενότητες της παρούσης για τη λήψη της υπηρεσίας του οικείου Κεφαλαίου ή Ενότητας.

**1.4.** Σύμβαση: Η δικαιοπραξία που συνάπτεται με την εκ μέρους της Τράπεζας γραπτή, ηλεκτρονική ή έμπρακτη αποδοχή της Αίτησης.

**1.5.** Διαδικτυακός Τόπος: Το σύνολο των ιστοσελίδων της Τράπεζας στο διαδίκτυο υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://tibank.gr>

**1.6.** Τιμολόγιο: Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο περιλαμβάνει τους πίνακες προμήθειών, εξόδων κλπ που ισχύουν στις βασικές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα και είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στο Διαδικτυακό Τόπο.

**1.7.** E-statement: Η από το νόμο ή την κατά περίπτωση σύμβαση περιοδική ενημέρωση στην οποία ο Πελάτης έχει πρόσβαση ηλεκτρονικά και περιλαμβάνει τα αντίγραφα ή αποσπάσματα κίνησης οποιουδήποτε είδους λογαριασμού του καθώς και κάθε άλλη πληροφόρηση που παρέχει η Τράπεζα σε αυτόν σε περιοδική ή μη βάση στο πλαίσιο των προς αυτόν παρεχόμενων υπηρεσιών.

**1.8.** Ειδοποιήσεις: Είναι οι ειδοποιήσεις που λαμβάνει ο Πελάτης από την Τράπεζα σχετικά με τις τραπεζικές του συναλλαγές, μέσω μηνύματος κινητής τηλεφωνίας (sms) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

**1.9.** Ηλεκτρονική Τραπεζική - eBanking: Είναι η υπηρεσία της Τράπεζας με την οποία παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, ανεξαρτήτως της συσκευής με την οποία διεξάγεται η πρόσβαση πχ Η/Υ, φορητός υπολογιστής-laptop, tablet, κινητό τηλέφωνο.

**1.10.** Ηλεκτρονικά Δίκτυα: Είναι από κοινού το eBanking, το Mobile Application.

**1.11.** Κωδικός Πρόσβασης: Είναι ο προσωπικός και μοναδικός κωδικός που δημιουργεί ο Πελάτης, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό περιβάλλον της Τράπεζας, ebanking ή/και Mobile Application

**1.12.** PIN: Ο προσωπικός και μοναδικός εξαψήφιος κωδικός αριθμός που δημιουργεί ο Πελάτης, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η πρόσβασή του στο ηλεκτρονικό περιβάλλον της τράπεζας.

**1.13.** Πιστοποιητικό: Η ηλεκτρονική βεβαίωση, η οποία συνδέει δεδομένα επαλήθευσης υπογραφής (π.χ. κώδικες ή δημόσια κλειδιά κρυπτογραφίας) με ένα άτομο και επιβεβαιώνει την ταυτότητά του.

**1.14.** Φραγή Πρόσβασης: Είναι η προσωρινή αναστολή από την Τράπεζα της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω του Internet Banking ή/και του Mobile Application.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**2.1.** Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος eBanking ή/και του Mobile Application, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται παρακάτω.

**2.2.** Το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής αποτελεί σύστημα που επιτρέπει στον Πελάτη την λήψη πληροφοριών, την αποστολή εντολών και αιτήσεων, τη χρήση εργαλείων διαχείρισης και παρακολούθησης συναλλαγών και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση (στο εξής «Συναλλαγές») με χρήση ποικίλων τεχνολογικών μεθόδων και υποδομών, όπως ενδεικτικά το διαδίκτυο (internet), το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι το σύστημα που παρέχει η Τράπεζα είναι συνεχώς εξελισσόμενο, υποκειμένο σε μεταβολές και προσθήκες χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και ότι, στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και παραμέτρους του συστήματος, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων Συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κλπ.

## 3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

**3.1.** Εκτός αν άλλως ορίζεται σε Πρόσθετη Πράξη, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, συμφωνείται ότι κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, εάν ο Πελάτης ενεργεί με ένα ή περισσότερους νόμιμους εκπροσώπους του (στο εξής «Εκπρόσωποι»), τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση του Πελάτη, ρητά αναγνωρίζει όλες τις Συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τους Εκπρόσωπους του στο όνομα και για λογαριασμό του, με τις προϋποθέσεις και τα όρια που το αρμόδιο όργανο διοίκησης του έχει καθορίσει, ως απόλυτα έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν.

**3.2.** Ο Πελάτης εγγράφεται στην Υπηρεσία από απόσταση και αποδέχεται τους παρόντες όρους που του γνωστοποιούνται πριν την εγγραφή και είναι διαρκώς διαθέσιμος σε αυτόν μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας (<https://tibank.gr>) (στο εξής ο «Διαδικτυακός Τόπος»).

**3.2.1.** Εγγραφή από απόσταση (on boarding): Η εγγραφή on boarding γίνεται μέσω σχετικής Εφαρμογής την οποία ο Πελάτης εγκαθιστά στην τηλεπικοινωνιακή ή/και ηλεκτρονική συσκευή του (smartphone/tablet) καταχωρώντας τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου ή/και την διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας αντίστοιχα που έχει τελευταία δηλώσει στην Τράπεζα και διατηρείται στα συστήματά της. Εφόσον ο Πελάτης εγκαταστήσει τη Εφαρμογή ενημερώνεται για την Υπηρεσία και τους παρόντες όρους και - εφόσον το επιθυμεί - εκκινεί τη διαδικασία εγγραφής με την συμπλήρωση των προσωπικών στοιχείων που θα του ζητηθούν καθώς και του αριθμού κινητού τηλεφώνου στον οποίο θα αποστέλλεται SMS με τον Κωδικό Μιας Χρήσης (εφεξής «One Time Password» ή «ΟΤΡ») για την εγγραφή του στην Υπηρεσία και την εν συνεχεία χρήση της Υπηρεσίας. Με την επιτυχή ταυτοποίηση του Πελάτη και την αποδοχή εκ μέρους των παρόντων όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η εγγραφή στην Υπηρεσία και μεταφέρεται στο περιβάλλον της Εφαρμογής. Στην περίπτωση μη επιτυχούς ταυτοποίησης ή μη ταύτισης του αριθμού κινητού τηλεφώνου που δηλώνει για την αποστολή του ΟΤΡ με τον αντίστοιχο που έχει ήδη δηλωθεί στην Τράπεζα, η διαδικασία εγγραφής διακόπτεται και ο πελάτης θα λαμβάνει νεότερες οδηγίες για την εγγραφή του στην Υπηρεσία.

**3.3.** Κάθε φορά που ο Πελάτης είτε ο ίδιος είτε δια των Εκπροσώπων του χρησιμοποιεί το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής και επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες που αφορούν πχ στο δάνειό του ή στους λογαριασμούς του, ή να πραγματοποιήσει Συναλλαγή, θα πρέπει να πιστοποιεί την ταυτότητά του με χρήση ή ηλεκτρολόγηση, κατά περίπτωση, είτε α) του Κωδικού του κατά τη σύνδεση με το σύστημα

ηλεκτρονικής τραπεζικής είτε β) οποιασδήποτε άλλης μεθόδου ταυτοποίησης δύναται εκάστοτε να επιλέξει, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις αυτής και γενικότερα με όποιο άλλο τρόπο του ζητείται εκάστοτε από το σύστημα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αποστολή του Κωδικού του στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ή/και η χρήση οποιασδήποτε άλλης εκάστοτε παρεχόμενης μεθόδου ταυτοποίησης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που δίδουν εκάστη, πιστοποιεί στην Τράπεζα την ταυτότητά του και αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας από τον Πελάτη, ειδικότερα δε προέλευσης της ηλεκτρονικής εντολής από τον ίδιο τον Πελάτη και ενημέρωσης του ίδιου του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα και η αποθήκευση στο μηχανογραφικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

**3.4.** Η Τράπεζα δεν έχει καμία απολύτως πρόσβαση στον Κωδικό του Πελάτη.

**3.5.** Σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού, ο Πελάτης θα πρέπει αμέσως να ειδοποιήσει το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου +30 210 300 99 90, με email customers@tbibank.gr ή σε οποιονδήποτε άλλον του γνωστοποιηθεί από την Τράπεζα. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη να ακυρώσει άμεσα τον Κωδικό του Πελάτη και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνη για τυχόν Συναλλαγές. Η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει σύστημα μαγνητοφώνησης των συνδιαλέξεων μεταξύ των ΠΕΛΑΤΩΝ και του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι συναινεί από τούδε και επιτρέπει τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του ίδιου ή, εάν είναι νομικό πρόσωπο, των Εκπροσώπων ή άλλων προστεθέντων του με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της Τράπεζας, που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως θα προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και θα μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον των Δικαστηρίων, του Πελάτη φέροντος του σχετικού βάρους απόδειξης.

**3.6.** Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει ανά τακτά χρονικά διαστήματα την αλλαγή του Κωδικού ως αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, την εφαρμογή του οποίου οφείλει να εξασφαλίζει ο Πελάτης, ο ίδιος ή δια των Εκπροσώπων του, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

**3.7.** Η Τράπεζα μπορεί να ακυρώσει τη δυνατότητα χρήσης της Εφαρμογής οποτεδήποτε κατά την εύλογη κρίση της, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση έχει αποτελέσματα άμεσης και αζήτητης για την Τράπεζα και τον Πελάτη καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και, συνακόλουθα, της δυνατότητας χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής από τον Πελάτη.

**3.8.** Η εκάστοτε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη με τις διενεργηθείσες Συναλλαγές, θα γίνεται με ημερομηνία αξίας (valeur), την οποία η Τράπεζα κατά την εκάστοτε πολιτική της εφαρμόζει σε κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα ή το Νόμο.

**3.9.** Η Τράπεζα παρέχει, επιπλέον, στον συνδρομητή την ευχέρεια, να αντικαταστήσει τη χρήση του PIN που έχει δημιουργήσει ο ίδιος, με τη χρήση/παρουσίαση του επιλεγμένου από τον πελάτη για τον σκοπό αυτό δακτυλικού αποτυπώματος του σε έναν αισθητήρα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων ("αισθητήρας One Touch" ή "αισθητήρας σάρωσης δακτυλικού αποτυπώματος") για την πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών μέσω του mobile application της ηλεκτρονικής τραπεζικής στο μέτρο που η συσκευή που χρησιμοποιεί για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες διαθέτει αισθητήρα One Touch, ή αισθητήρα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων και υποστηρίζει τεχνικά τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που δίδουν την ενεργοποίηση και χρήση της εν λόγω υπηρεσίας.

#### **4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ**

**4.1.** Ο Πελάτης και οι Εκπρόσωποί του δηλώνουν ότι όλες οι πληροφορίες που δίνονται από αυτούς στην Τράπεζα και αφορούν ιδίως προσωπικά στοιχεία είναι ακριβείς και αληθείς.

**4.2.** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβαίνει στην εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει πιστοποιηθεί μέσω της ταυτοποίησης του Πελάτη. Εφόσον η Τράπεζα αρνηθεί στον Πελάτη Συναλλαγή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Πελάτη τους λόγους άρνησής της, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τη σχετική Νομοθεσία.

**4.3.** Η Τράπεζα, με τους όρους που ορίζει η κείμενη Νομοθεσία, διατηρεί το δικαίωμα να απαιτεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών που διαβιβάστηκαν, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή, κατά περίπτωση, την υπογραφή του Εκπροσώπου του. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών.

**4.4.** Εάν ο Πελάτης δεν αμφισβητήσει εγγράφως την ακρίβεια των στοιχείων των Συναλλαγών που απεικονίζονται στο αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού του εντός των δεκαπέντε (15) επόμενων ημερών από την καταχώρηση της συναλλαγής στο λογαριασμό του ή τη λήψη αντιγράφου κίνησης του λογαριασμού του, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στη Ειδικότερη Σύμβαση που έχει με την Τράπεζα, θεωρείται ότι τις αποδέχεται ως απολύτως έγκυρες και ακριβείς.

**4.5.** Σε περίπτωση που πιστωθεί ή χρεωθεί εκ παραδρομής των αρμοδίων υπαλλήλων (αντιπροσώπων) κάποιο ποσό σε λογαριασμό του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να προβεί στις απαραίτητες λογιστικές εγγραφές για τον αντιλογισμό του πιστωθέντος ή χρεωθέντος ποσού.

#### **5. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

**5.1.** Ο Πελάτης, εφόσον αποτελεί νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα με τη διαδικασία που συμφωνείται στην παράγραφο αυτή, οριζόμενη ως αποδεικτικού τύπου, κάθε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπησή του. Οι γνωστοποιήσεις αυτές θα δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημέρας γνωστοποίησής τους στην Τράπεζα. Η γνωστοποίηση αυτή αποδεικνύεται μόνο με αποδεικτικό παραλαβής της σχετικής αλληλογραφίας του αντιγράφου της γνωστοποίησης ή με επίδοση από δικαστικό επιμελητή στην Τράπεζα, Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι 15231, Ελλάδα. Η τυχόν ανάκληση εκπροσώπων ή εξουσιοδοτήσεων δεν δεσμεύει την Τράπεζα ούτε η Τράπεζα θα ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη για οποιαδήποτε Συναλλαγή με πρόσωπα που έχουν στερηθεί την εξουσία εκπροσώπησης του τελευταίου, εφόσον δεν τηρηθεί η παραπάνω διαδικασία.

**5.2.** Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβαστεί στην Τράπεζα με χρήση των μοναδικών κωδικών ταυτοποίησης που του έχουν αποσταλεί για έκαστη συναλλαγή, εκτός εάν η δυνατότητα αυτή προβλέπεται από τη Νομοθεσία που δίδει τη Συναλλαγή, στην οποία η συγκεκριμένη εντολή αναφέρεται και η ανάκληση/τροποποίηση διενεργείται σύμφωνα με τους όρους που προβλέπει η εν λόγω Νομοθεσία, επιφυλασσομένης της Τράπεζας να επιβάλει στον Πελάτη τυχόν εύλογη επιβάρυνση για την ανάκληση/τροποποίηση στο μέτρο που η εν λόγω Νομοθεσία το επιτρέπει.

**5.3.** Η πρόσβαση του Πελάτη στις παρεχόμενες υπηρεσίες του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής προϋποθέτει ότι ο Πελάτης διαθέτει κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό, για την καταλληλότητα του οποίου δεν φέρει ευθύνη η Τράπεζα. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι γνωρίζει άριστα τον χειρισμό των απαιτούμενων συσκευών, μέσων ή προγραμμάτων μέσω των οποίων επιτυγχάνει την επικοινωνία με το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής για τη διενέργεια Συναλλαγών.

**5.4.** Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας δεν δημιουργεί ούτε αποδεικνύει οποιοδήποτε δικαίωμα του Πελάτη επί του λογισμικού και των λοιπών δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομίμηση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού της Τράπεζας από τον Πελάτη και τους Εκπροσώπους του ή άλλους προστεθέντες του καθώς και η χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής για οποιαδήποτε παράνομη ενέργεια. Ο Πελάτης οφείλει να απέχει από κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε Κωδικούς ή στοιχεία της Τράπεζας ή άλλων Πελατών της Τράπεζας ή τρίτων μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής και του δικτυακού τόπου (web site) της Τράπεζας.

**5.5.** Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με αυξημένη προσοχή επιδεικνύοντας την δέουσα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του συστήματος και των κωδικών του στοιχείων ή/και λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα. Οφείλει να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού Κωδικού του κάνοντας χρήση της δυνατότητας που του παρέχεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του Κωδικού και να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσίτα σε τρίτους ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

**5.6.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί ο Πελάτης διαρροή των κωδικών του θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου +30 210 300 99 90 ώστε να ακυρώσει άμεσα τους κωδικούς. Η παράλειψη ειδοποίησης της Τράπεζας συνιστά βαρεία αμέλεια του Πελάτη και την απαλλάσσει από κάθε ευθύνη έναντι του Πελάτη για ζημιά λόγω χρεώσεων που έγιναν με χρήση του κωδικών του πριν από τη γνωστοποίηση σε αυτήν του γεγονότος της διαρροής ή απώλειας/κλοπής. Επίσης ο Πελάτης θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα (και με τη διαδικασία που προσδιορίζεται στη Σύμβαση) την Τράπεζα εάν έχει αρθεί η εξουσιοδότηση του εκπροσώπου του, ο οποίος διενεργεί συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του.

**5.7.** Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για κάθε παράνομη χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ή αντισυμβατική πράξη ή παράλειψη του ιδίου ή/και των Εκπροσώπων του ή άλλων προστηθέντων του. Ο Πελάτης απαγορεύεται επίσης να προβαίνει σε πληρωμές ή άλλες συναλλαγές μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής για λογαριασμό τρίτων προσώπων επί πληρωμή ή κατ'επάγγελμα.

**5.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται για την προσωπική του ασφάλεια, να φυλάσσει μυστικό και να μην γνωστοποιεί τον προσωπικό Κωδικό ή/και τα εκάστοτε λοιπά στοιχεία ταυτοποίησής του σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή του. Ο Πελάτης, ως κάτοχος του Κωδικού (ως και των εκάστοτε λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης), είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στον Κωδικό του (ή/και στα εκάστοτε λοιπά στοιχεία ταυτοποίησης), αποκλεισμένης κάθε ευθύνης της Τράπεζας. Ο Πελάτης, έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει ότι οι Εκπρόσωποί του, οι εξουσιοδοτημένοι εντολοδόχοι του ή οι προστηθέντες του συμμορφώνονται προς την παραπάνω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών ή/και των εκάστοτε λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης.

**5.9.** Ο Πελάτης, ακόμα και στην περίπτωση της ολικής ή μερικής έλλειψης εξουσίας εκπροσώπησης ή αντιπροσώπευσης του Πελάτη από το πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούν ή υπογράφουν για λογαριασμό του στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, κάθε πράξη του Πελάτη που συνιστά σύμπραξη στην εκτέλεση ή λειτουργία της παρούσας Σύμβασης τεκμαίρεται ότι συνιστά σιωπηρή δήλωση έγκρισης του Πελάτη στην αντιπροσώπευσή του από τους υπογράφαντες για λογαριασμό του κατά την κατάρτιση της Σύμβασης αυτής και από τους ενεργήσαντες για λογαριασμό του για την πραγματοποίηση της οικείας συναλλαγής μέσω του ηλεκτρονικού μέσου.

## **6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**6.1.** Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε μέτρο που ανταποκρίνεται στην τρέχουσα στάθμη της επιστήμης και τεχνολογίας προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη. Ωστόσο η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη. Περαιτέρω η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ή στο website της Τράπεζας στο δίκτυο Internet, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Τράπεζας. Τέλος, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από πηγές της επιλογής της, δικαιούμενος να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες στο κοινό.

**6.2.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επίγνωση του γεγονότος ότι, στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Internet, ιδιωτικών ή δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των Κωδικών ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως τους κινδύνους αυτούς. Ο Πελάτης φέρει επίσης τον κίνδυνο και την ευθύνη για σφάλματα που οφείλονται στη λειτουργία του δικτύου Internet και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή την αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών, της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω των υπηρεσιών του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής.

**6.3.** Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη, ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημιά θετική ή αποθετική, καθυστέρηση ή συνέπεια, που θα προέλθουν (με άμεση ή έμμεση αιτιώδη συνάφεια) από γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία και καθιστά αδύνατη ή ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση όλων ή μέρους των συμβατικών υποχρεώσεών της. Στην έννοια «ανωτέρας βίας» συμφωνείται ότι εμπίπτουν όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με καταβολή ιδιαίτερης επιμέλειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη. Η Τράπεζα δικαιούται να βασίζεται σε δηλώσεις, ρητές ή εννοούμενες, του Πελάτη και των Εκπροσώπων του και δεν υποχρεούται να ελέγχει ούτε ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη στα δεδομένα του συστήματος ή στα στοιχεία των εντολών συναλλαγών που διαβιβάζονται με ηλεκτρονικό τρόπο ή για έλλειψη δικαιοπρακτικής ικανότητας των συμβαλλομένων ή για εξαπάτηση του Πελάτη από πρόσωπα που δεν εμπίπτουν στον κύκλο των προστηθέντων της Τράπεζας ή για την εγκυρότητα ή ενδεχόμενη πλαστότητα τίτλων που πωλήθηκαν ή αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη.

**6.4.** Κατά την εκτέλεση των Συναλλαγών, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε κάθε περίπτωση ως η Νομοθεσία που διέπει έκαστη Συναλλαγή ορίζει, η δε ευθύνη της σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Ρητά διευκρινίζεται επίσης, ότι η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους Εκπροσώπους, ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

## **7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

**7.1.** Η διάρκεια της σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Η σύμβαση παραμένει ισχυρή μέχρι να καταγγελθεί από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων με την τήρηση προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την παρέλευση της οποίας η σύμβαση λύεται. Η τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας δεν θα απαιτείται σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους της Τράπεζας για σπουδαίο λόγο, όπως η παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη στο πλαίσιο της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο που καθιστά επιζήμια ή επικίνδυνη ή δικαιολογημένα μη ανεκτή της συνέχιση της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη.

**7.2.** Τυχόν καταγγελία ή καθ'οιονδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης Πελάτη - Τράπεζας, σύμφωνα και με τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους της Τράπεζας θα συνεπάγεται τον αυτόματο τερματισμό της παρούσας σχέσης.

## **8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

**8.1.** Οι εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής δύνανται να υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής αμοιβής προς την Τράπεζα για την εκ μέρους της παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Υπηρεσιών της Τράπεζας, ως αυτό καθίσταται γνωστό στον Πελάτη μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής, καθώς και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

## **9. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ – ALERTS**

**9.1.** Ο Πελάτης λαμβάνει ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) καθώς και

οποιοδήποτε άλλο μέσο/καναλιού επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ηλεκτρονικής τραπεζικής ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις χρήσης και λειτουργίας του). Το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων είναι ενημερωτικό, η δε ενημέρωση καλύπτει τις διενεργηθείσες από τον Πελάτη τραπεζικές συναλλαγές, για τις οποίες ο ίδιος επιθυμεί να λαμβάνει σε άμεσο χρόνο γραπτή ενημέρωση με τους τρόπους που προαναφέρθηκαν και υπό την προϋπόθεση ότι η αιτηθείσα ενημέρωση προβλέπεται να παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας. Ενδεικτικά, η ενημέρωση καλύπτει τις δόσεις του δανείου του, τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με πιστωτική ή/και χρεωστική ή/και προπληρωμένη κάρτα, καθώς και τις εντολές πληρωμών που απηύθυνε ο αιτών στην Τράπεζα (εφεξής για τους σκοπούς των παρόντων όρων «οι Κινήσεις»). Η Τράπεζα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσθέτει, τροποποιεί ή/και να καταργεί οποιαδήποτε κατηγορία Κινήσεων από την Υπηρεσία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Αναλυτική πληροφόρηση δίνεται στην ιστοσελίδα μας στους Όρους Παροχής Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων - alerts. <https://tbank.gr/wp-content/uploads/2023/03/Notification-and-alerts-Service-%E2%80%93-Terms-and-Conditions.pdf>

## 10. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ STATEMENTS

**10.1.** Κάθε φορά που εκδίδεται Statement, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική δ/ση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, ηλεκτρονικό μήνυμα της Τράπεζας (e-mail), με το οποίο ενημερώνεται για την έκδοση και διαθεσιμότητα του. Στο ηλεκτρονικό μήνυμα περιέχεται το Statement, το οποίο είναι διαθέσιμο σε μορφή αρχείου pdf.

**10.2.** Η περιέλευση του Statement στον Πελάτη θεωρείται ότι έχει συντελεστεί από τη στιγμή που αποθηκεύεται στη θυρίδα της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης το ηλεκτρονικό μήνυμα της Τράπεζας (email) που περιέχει έγγραφο ή/και αποθηκεύεται στο προφίλ του μέσα στην Εφαρμογή. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν αδυναμία παραλαβής του ηλεκτρονικού μηνύματος από τον Πελάτη λόγω υπερφόρτωσης της θυρίδας του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου ή μη ανεύρεσης της ηλεκτρονικής του δ/σης ή για κάθε άλλο λόγο που αφορά τον ίδιο ή τους παρόχους τηλεπικοινωνιών ένεκα του οποίου καθίσταται ανέφικτη η αποθήκευση του μηνύματος κατά τα παραπάνω.

**10.3.** Η Υπηρεσία διακόπτεται αυτομάτως εάν ο Πελάτης αμελεί και δεν δηλώσει στην Τράπεζα την τυχόν κατάργηση της σύνδεσής του με το διαδίκτυο ή την αλλαγή της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που είχε δηλώσει ως μέσο εγγραφής του στην Υπηρεσία. Οπότε η Τράπεζα νομίμως αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για τη διαθεσιμότητα του Statement στην τελευταία δηλωθείσα από τον Πελάτη ηλεκτρονική διεύθυνση, οπότε στην περίπτωση που δεν γίνει εκ νέου εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία αναβιώνει αυτόματα είτε η ταχυδρομική ή ηλεκτρονική με άλλο τρόπο αποστολή των statements κατά περίπτωση σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες της Τράπεζας κατά την στιγμή της διακοπής.

## 11. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ / ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

**11.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους παρόντες όρους, καθώς και εκείνους οι οποίοι κατά καιρούς είτε θα του διαβιβάζονται από την Τράπεζα ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εκάστοτε θα χρησιμοποιεί για τη μεταφορά των κεφαλαίων, είτε θα περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μέσω της οποίας θα γίνεται η μεταφορά κεφαλαίων.

**11.2.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιήσει τις προσφερόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες μεταφοράς κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας για παράνομες δραστηριότητες.

**11.3.** Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταχώρηση των στοιχείων του αποδέκτη των κεφαλαίων (ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό πιστωτικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ή άλλο στοιχείο, κατά περίπτωση), η δε Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης από λανθασμένη καταχώρηση στοιχείων του αποδέκτη.

**11.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταχωρεί την ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται κατά το χρονικό σημείο της εκ μέρους του παραλήπτη επιβεβαίωσης και αποδοχής της μεταφοράς κεφαλαίων. Στην περίπτωση δε που ο Πελάτης καταχωρεί τον αριθμό της κάρτας του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται αυτόματα με το ποσό που διαβιβάζεται.

**11.5.** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη μεταφορά κεφαλαίων στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία.

**11.6.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, ακόμη και από τυχαίο γεγονός, αποκτήσει πρόσβαση σε αρχεία στα οποία δεν δικαιούται να έχει πρόσβαση.

**11.7.** Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά του παραλήπτη ή οποιουδήποτε τρίτου σχετικά με μεταφορά κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας για συναλλαγές που ανάγονται στη μεταξύ τους σχέση, ούτε και να αναζητήσει από την Τράπεζα κεφάλαια που ήδη εισπράχθηκαν από τον παραλήπτη.

**11.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή των εξόδων μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής κάρτας, παρέχει δε από τώρα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή (ως αφορώσα και το συμφέρον της Τράπεζας) να χρεώνει την κάρτα του με το εκάστοτε ποσό των παραπάνω εξόδων κατά το χρονικό σημείο διαβίβασης της εντολής του.

**11.9.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει ποσοτικά όρια στη μεταφορά κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας και να τα μεταβάλλει κατά την κρίση της ή λόγω συμμόρφωσης σε κανονιστικό πλαίσιο, χωρίς να υποχρεούται κάθε φορά να γνωστοποιήσει το τροποποιημένο όριο στον Πελάτη.

**11.10.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει η ίδια ή να ζητήσει οποτεδήποτε από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή οποιονδήποτε άλλον οργανισμό μεσολαβεί κατά την επεξεργασία των εντολών του Πελάτη, να διαγράψει τα δεδομένα του Πελάτη από τη βάση δεδομένων της, εφόσον αυτά έχουν παραμείνει σε αδράνεια για διάστημα μεγαλύτερο των δώδεκα μηνών.

**11.11.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την εκτέλεση συναλλαγής του Πελάτη, εφόσον αυτή χαρακτηριστεί ως ύποπτη για νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα ή για άλλη παράνομη συναλλαγή από το σύστημα ελέγχου συναλλαγών που χρησιμοποιεί η Τράπεζα.

**11.12.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά, οποτεδήποτε και χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη την πρόσβαση στην υπηρεσία μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας, είτε για λόγους συντήρησης του μηχανογραφικού συστήματος υποστήριξης της υπηρεσίας είτε επειδή αυτό επιβάλλεται από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή άλλον οργανισμό που μεσολαβεί για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, είτε για άλλη εύλογη αιτία.

## 12. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

**12.1.** Η Τράπεζα, αξιοποιώντας την επεξεργασία δεδομένων, που διενεργεί για σκοπούς προστασίας των συναλλαγών και πρόληψης απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, παρέχει στον Πελάτη τις εξής δυνατότητες: οι συναλλαγές του θα οργανώνονται με ποικίλους τρόπους (ενδεικτικά ανά ημερομηνία/ ανά είδος συναλλαγής) και θα εμφανίζονται κατηγοριοποιημένες, ανάλογα με τις συναλλακτικές του συνήθειες, ενώ παράλληλα θα παρέχεται και στον ίδιο η δυνατότητα να μεταβάλλει οποιαδήποτε στιγμή την ως άνω κατηγοριοποίηση ανάλογα με τις ανάγκες του, με αποτέλεσμα να έχει μία συνολική εικόνα των εσόδων και των εξόδων του, γεγονός που θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των οικονομικών του.

**12.2.** Επιπλέον η Τράπεζα με σκοπό να συνδράμει τον Πελάτη στην εκπλήρωση των μελλοντικών του στόχων, του παρέχει τη δυνατότητα κατάρτισης πλάνων αποταμίευσης, προσαρμοσμένων στους βραχυπρόθεσμους ή μακροπρόθεσμους στόχους, που ο ίδιος θα θέτει.

**12.3.** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που καταχωρεί ο ίδιος στο εργαλείο, το οποίο έχει καθαρά πληροφοριακό χαρακτήρα, η δε Τράπεζα δε φέρει οιαδήποτε ευθύνη για την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του Πελάτη από τη χρήση του εργαλείου.

## 13. ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΤΗΤΑΣ

**13.1.** Με την παρούσα, ο Πελάτης δηλώνει ότι καθιστά την Τράπεζα νόμιμα εκπροσωπούμενη, ειδικό πληρεξούσιο και εκπρόσωπό του, και

προς την οποία – και ειδικότερα το επικοινωνιακό κέντρο (Call Center) που εξυπηρετεί από απόσταση τους Πελάτες της Τράπεζας για κάθε τραπεζική συναλλαγή ή πληροφορία, μέσω δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας – δίνει το δικαίωμα και την ειδική και περιορισμένη εντολή και πληρεξουσιότητα να διενεργεί, δια μέσω των προσηθέντων υπαλλήλων της, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, όλες, ανεξαιρέτως, τις τραπεζικές συναλλαγές, των οποίων τη διεκπεραίωση επιθυμεί ο Πελάτης, καθώς, επίσης, και να λαμβάνει από την Τράπεζα τις αιτούμενες από τον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τις τραπεζικές καταθέσεις και τα προϊόντα που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, προς περαιτέρω μεταβίβαση στον Πελάτη και στα πλαίσια διεκπεραίωσης των εντολών αυτού. Επομένως, μεταξύ άλλων, η πληρεξούσια εταιρεία, προς εκπλήρωση των εντολών που κάθε φορά της δίνονται, δικαιούται να ενημερώνεται, για λογαριασμό του Πελάτη, για τα χρηματικά ποσά που τηρεί στους τραπεζικούς του λογαριασμούς και να διενεργεί όλες τις αιτούμενες από τον Πελάτη συναλλαγές, όπως ενδεικτικά μεταφορές μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών του Πελάτη, και όποια άλλη εν γένει εντολή λάβει από τον Πελάτη. Η παρούσα πληρεξουσιότητα περιλαμβάνει και τη διενέργεια κάθε πράξης αναγκαίας για την απρόσκοπτη και έγκυρη πραγματοποίηση των παραπάνω εντολών. Η παραπάνω πληρεξουσιότητα ισχύει μέχρι ανακλήσεώς της από τον Πελάτη.

#### 14. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

**14.1.** Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.

**14.2.** Καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά της δικαιώματα, σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από αυτά.

**14.3.** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

**14.4.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα μονομερώς, κατά την εύλογη κρίση της, να τροποποιεί την παρούσα σύμβαση. Η τροποποίηση ισχύει και δεσμεύει αμφοτέρους τους συμβαλλομένους εφόσον, εντός τριάντα ημερών από τη γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Πελάτη μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ή δια του τύπου, ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, ο τελευταίος δεν αντιλέξει με έγγραφη δήλωσή του προς την Τράπεζα.

**14.5.** Η παρούσα σύμβαση και τα συνημμένα σε αυτή Παραρτήματα κατισχύουν κάθε προηγούμενης σχετικής συμφωνίας που έχει συναφθεί, υπάγεται δε στο πλαίσιο των Γενικών Συναλλακτικών Όρων της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν και την παρούσα σύμβαση και των οποίων ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση.

**14.6.** Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής του σχέσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

**14.7.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, έχει ενημερωθεί λεπτομερώς για τις υπηρεσίες πληρωμών μέσω διαδικτύου που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 59/18.1.2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, ως αυτή εκάστοτε ισχύει.

**14.8.** Η παρούσα σύμβαση, στο βαθμό που ο Πελάτης είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018, όπως ισχύει. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.

**14.9.** Σε περίπτωση που διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr)), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.