

Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ) 😊

1. Κώδικα Δεοντολογίας

Επικοινωνούμε τηλεφωνικά, μέσω email ή με επιστολή με τον οφειλέτη, για τακτοποίηση της οφειλής εντός 30 ημερών (ημερολογιακών). Για να θεωρείται «συνεργάσιμος», ο οφειλέτης θα πρέπει να ανταποκρίνεται στην επικοινωνία. Μετά τις 30 ημέρες & εντός του επόμενου 15ήμερου, στέλνουμε γραπτή ενημέρωση για την δυνατότητα και τον τρόπο υπαγωγής στην ΔΕΚ του Κώδικα Δεοντολογίας

2. Συγκέντρωση οικονομικών πληροφοριών

Κατάθεση απαραίτητων οικονομικών δικαιολογητικών. Για την αξιολόγηση του αιτήματος, μπορεί να ζητήσουμε επιπλέον οικονομικά στοιχεία.

3. Αξιολόγηση Οικονομικών στοιχείων

Η αξιολόγηση γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία και τις ΕΔΔ.

4. Πρόταση Λύσεων

Στέλνουμε τις ενδεδειγμένες λύσεις στον οφειλέτη σύμφωνα με το Τυποποιημένο Έγγραφο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης και περιμένουμε την απάντηση ή αντιπρόταση του οφειλέτη.

5. Εξέταση Ενστάσεων

Ο οφειλέτης έχει το δικαίωμα ένστασης, εντός 15 ημερών από τη λήψη της σχετικής επιστολής.

Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης (ΕΔΔ) 😎

Στην tbi bank, λαμβάνουμε πάντα υπόψη μας τις Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης, με βάση τα στοιχεία της στατιστικής Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών.

Η κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξετάζεται διαφορετικά, αναλόγως με την σύνθεση του κάθε νοικοκυριού. Ενδεικτικές κατηγορίες ΕΔΔ: Διατροφή, Ένδυση/Υπόδηση, Έξοδα κίνησης, Έξοδα μετακίνησης, Έξοδα συντήρησης μεταφορικών μέσων. Τα παραπάνω λαμβάνονται υπόψη σε συνδυασμό με την αξιολόγηση της τρέχουσας οικονομικής κατάστασης, της μελλοντικής ικανότητας αποπληρωμής και του ιστορικού οικονομικής συμπεριφοράς του οφειλέτη.

collections@tbibank.gr
+302103009993



tbibank.gr

Εύρεση Λύσεων ...



Συνεργάσιμος οφειλέτης

- ✓ Παρέχει πλήρη & επικαιροποιημένα στοιχεία, ανταποκρίνεται σε κλήσεις ή επιστολές μας εντός 15 ημερών, ορίζει αντίκλητο επικοινωνίας (πρόσωπο στο οποίο απευθύνεται η τράπεζα σε περίπτωση που ο οφειλέτης δεν είναι διαθέσιμος).
- ✓ Παρέχει πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση.
- ✓ Συναινεί σε διερεύνηση πρότασης αναδιάρθρωσης σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013.

Κώδικας Δεοντολογίας

- ✓ Στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, η αμοιβαία δέσμευση & η ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης.
- ✓ Αφορά περιπτώσεις μη εξυπηρετούμενων οφειλών για να βρεθεί η κατάλληλη λύση.

💡 Βασικοί Όροι



🤔 Δάνειο σε καθυστέρηση

Δάνειο για το οποίο ο δανειολήπτης δεν έχει πληρώσει τη δόση εντός προθεσμίας.

😊 Δόση

Το ποσό που έχει συμφωνήσει να καταβάλλει με συγκεκριμένη συχνότητα ο δανειολήπτης, για να εξοφλήσει το δάνειο που του χορηγήθηκε.

🔗 Επιτόκιο

Το ποσοστό επί τις εκατό με βάση το οποίο υπολογίζεται ο οφειλόμενος τόκος επί του κεφαλαίου σε ετήσια βάση.

👍 Ρύθμιση

Η συμφωνία μεταξύ Οφειλέτη και Δανειστή για την ρύθμιση των Ληξιπρόθεσμων οφειλών του Οφειλέτη, με σκοπό την οριστική αποπληρωμή τους.

💰 Επιτόκιο υπερημερίας

Το επιτόκιο με το οποίο υπολογίζονται οι τόκοι επί ληξιπρόθεσμων οφειλών. Το επιτόκιο υπερημερίας είναι μεγαλύτερο από το συμβατικό επιτόκιο. Το τελικό ποσό επιβάρυνσης εξαρτάται από το χρονικό διάστημα καθυστέρησης της οφειλής.

🕶️ Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013

Το πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ Τραπεζών, εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων και δανειοληπτών για διευθέτηση ληξιπρόθεσμων οφειλών.

😞 Οφειλέτης

Είναι ο δανειολήπτης. Το φυσικό πρόσωπο στο οποίο εκκωρείται το χρηματικό ποσό.

📄 Σύμβαση δανείου

Το συμβόλαιο που υπογράφει ο δανειολήπτης με το πιστωτικό ίδρυμα πριν από την εκταμίευση του δανείου.

😊 Πρόωρη αποπληρωμή

Η πρόωρη εξόφληση του συνολικού ή μερικού ποσού του δανείου πριν από τη λήξη της διάρκειας αποπληρωμής που έχει οριστεί από την Σύμβαση.

📣 Εταιρεία διαχείρισης

Η εταιρεία που αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον δανειολήπτη με σκοπό την ενημέρωσή του ή/και την εύρεση λύσης για τη ρύθμιση των οφειλών του.

📌 Ληξιπρόθεσμη οφειλή

Το χρηματικό ποσό που έπρεπε να έχει καταβληθεί από τον οφειλέτη σε συγκεκριμένη παρελθοντική ημερομηνία, αλλά δεν καταβλήθηκε.



tbibank.gr