

Όροι & Προϋποθέσεις Συμμετοχής του Διαγωνισμού

«tbi Valentines

Πραγματοποίησε τις αγορές που θες και μπες στην κλήρωση για δώρα συνολικής αξίας 2.000 ευρώ»

Η «**TBI BANK EAD – Branch Greece**», η οποία εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος («ΤτΕ») και ενεργεί ως υποκατάστημα στην Ελλάδα της ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «TBI Bank EAD», με έδρα στο Χαλάνδρι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας, αρ. 196, εφεξής η «**tbi ή Τράπεζα ή Διοργανώτρια**», διοργανώνει, ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου τον διαγωνισμό με τίτλο «**tbi Valentines: Πραγματοποίησε τις αγορές που θες και μπες στην κλήρωση για δώρα συνολικής αξίας 2.000 ευρώ**» (εφεξής «ο **Διαγωνισμός**»). Ο **Διαγωνισμός** που απευθύνεται σε ιδιώτες πελάτες της, εφεξής «**Πελάτης/ες**» θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού:** Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη με τη διενέργεια μίας (1) αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης, εφεξής «**Κλήρωση**», δύο (2) τυχερών που θα κερδίσουν έκαστος από ένα (1) voucher συνολικής αξίας χιλίων (1.000€) από το [Aristi Mountain Resort](#).
- 2. Διάρκεια Διαγωνισμού:** Ο διαγωνισμός **αρχίζει στις 14 Φεβρουαρίου 2024** και ώρα 00:00:01 και **λήγει στις 29 Φεβρουαρίου 2024** και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων της **Τράπεζας**, εφεξής «**Διάρκεια**», μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.
- 3. Όροι και Προϋποθέσεις:**
 - 3.1 Δικαίωμα Συμμετοχής** έχουν αυτόματα όσοι Πελάτες αιτηθούν και αποκτήσουν κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού προϊόντα με χρηματοδότηση buy now pay later ή/και καταναλωτικού δανείου, εφεξής «**Δάνειο**», που θα λάβουν είτε απευθείας από την Τράπεζα είτε μέσω των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων της **tbi**, ως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στον ακόλουθο σύνδεσμο [Συνεργάτες tbi bank - TBI Bank](#).
 - 3.2 Σε περίπτωση που για οιοδήποτε λόγο Πελάτης, ο οποίος έχει δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό, δεν επιθυμεί να λάβει μέρος στην Κλήρωση, πρέπει να το δηλώσει αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση customers@tbibank.gr ή στο τηλέφωνο 210 3009990, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν την διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.**
 - 3.3 Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό:**
 - 3.3.1 Πελάτες που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού.**

- 3.3.2 Πελάτες που μέχρι την έναρξη του Διαγωνισμού έχουν υποβάλει αίτηση για τη λήψη του Δανείου, η οποία βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας από την Τράπεζα.
 - 3.3.3 Πελάτες που μέχρι την έναρξη του Διαγωνισμού έχουν λάβει Δάνειο, για το οποίο έχουν όμως ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση.
 - 3.3.4 Πελάτες που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της **tbi**, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χορήγησης του Δανείου ή/και εν γένει τους όρους κάθε επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης με την Τράπεζα και εν γένει συνεργασίας τους.
 - 3.4 Οποιαδήποτε Συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θεωρείται άκυρη.
 - 3.5 Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να συμμετέχει στην Κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσες εκταμιεύσεις Δανείων πραγματοποιηθούν από την **tbi** κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, κατόπιν σχετικής αίτησης που θα έχει υποβάλλει ο ίδιος είτε απευθείας προς την Τράπεζα είτε μέσω των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.
 - 3.6 Δικαίωμα για προσμέτρηση στο διαγωνισμό επιπλέον μιας (1) συμμετοχής, πέραν αυτής που θα εδραιώσουν με τη αίτηση λήψη χρηματοδότησης, έχουν όσοι Πελάτες εγκαταστήσουν και ενεργοποιήσουν κάνοντας εγγραφή με τα προσωπικά τους στοιχεία, ήτοι ονοματεπώνυμο, αφμ, αριθμό κινητού τηλεφώνου, email, σε οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακή ή/και ηλεκτρονική (smartphone/tablet) συσκευή ιδιοκτησίας τους, την εφαρμογή της Τράπεζας **tbi bank Mobile App**.
- 4. Έπαθλα Διαγωνισμού-Διεξαγωγή Κλήρωσης-Ανάδειξη Νικητή:**
 - 4.1 Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Πελάτη – Νικητή συνίσταται σε ένα (1) εκπαιδευτικό κουπόνι-voucher από το Aristi Mountain Resort, συνολικής αξίας χιλίων ευρώ (1.000,00€), που μπορεί να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε προσφερόμενη υπηρεσία από το Aristi Mountain Resort είτε αφορά διαμονή, διατροφή ή/και υπηρεσίες ευεξίας (spa) προσφερόμενες αποκλειστικά και μόνο από το συγκεκριμένο resort εντός του χώρου του, εφεξής «**Έπαθλο**». Ο κάθε Νικητής θα έχει δικαίωμα να εξαργυρώσει το voucher από τις 19/3/2024 μέχρι και τις 31/12/2024.
 - 4.2 Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί τηλεφωνικά, ή/και μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) στα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου) που οι νικητές έχουν δηλώσει κατά την διαδικασία υποβολής της αίτησης τους για λήψη Δανείου, με το οποίο κάθε νικητής θα ενημερώνεται για τα στοιχεία του Επάθλου του. Η απονομή των Επάθλων θα διενεργηθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από την ενημέρωση των Πελατών για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την παραπάνω διαδικασία.

- 4.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.
- 4.4 Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δε μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.
- 4.5** Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από την **ηλεκτρονική Κλήρωση** που θα διεξαχθεί αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας αυτής, **την 12.03.2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 12.00 μ.μ, στα γραφεία της tbi, στην Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 196, στο Χαλάνδρι, στον 1ο όροφο.**
- 4.6 Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά δύο (2) νικητές και δύο (2) αναπληρωματικοί. Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο, ανεξάρτητα από το εάν συμμετέχει στην Κλήρωση με περισσότερες από μία (1) συμμετοχές και έστω κι αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση, ως νικητής ή αναπληρωματικός, περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που το ίδιο πρόσωπο αναδειχθεί ξανά νικητής ή αναπληρωματικός, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται ο αμέσως επόμενος (κατ' αύξοντα αριθμό) στη λίστα συμμετεχόντων, όπως αυτή θα προκύψει αυτόματα από τα ηλεκτρονικά μηχανογραφικά συστήματα της **Τράπεζας** για το σκοπό διεξαγωγής της Κλήρωσης, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.
- 4.7 Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και μέσω sms ή/και viber μηνύματος ή/και τηλεφωνικής κλήσης στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλώσει στην αίτηση Δανείου, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διεξαγωγή αυτής.
- 4.8 Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:
- 4.8.1 Ο Νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση,
 - 4.8.2 Ο Νικητής αφού ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση σύμφωνα με τον όρο 6.4 παραπάνω, αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά τη σχετική του επικοινωνία με την Τράπεζα.
 - 4.8.3 Για διάστημα δύο (2) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της παραπάνω διαδικασίας ενημέρωσης των νικητών δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με το νικητή για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω),
- τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον απευθείας αναδεικνυόμενο νικητή.
- 4.9 Η **Τράπεζα** δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

5 Λοιποί Όροι:

- 5.1 Με την συμμετοχή στο Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους παραπάνω όρους, οι οποίοι θα είναι επίσημα αναρτημένοι στο επίσημο ιστότοπο της **tbi**.
- 5.2 Η **Τράπεζα** διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρίσκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπό της (www.tbibank.gr) ή/και σε μία από τις επίσημες ιστοσελίδες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διατηρεί η **tbi** (<https://www.facebook.com/tbibank.gr/> ή/και <https://www.instagram.com/tbibank.gr/>).
- 5.3 Η **tbi** δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και της Κλήρωσης, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της www.tbibank.gr. Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η **tbi** απαλλάσσεται οποιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.
- 5.4 Η **tbi** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης αυτού. Επίσης η **tbi** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο.
- 5.5 Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς συντρέχουσα αρμοδιότητα έχουν τα δικαστήρια της Αθήνας με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με το νόμο δικαστήρια.

6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 6.1. Η **tbi** (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Πελατών, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με

αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων, σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

6.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Πελατών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

6.3. Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

6.4. Τα στοιχεία των Πελατών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.

6.5 Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει μέσω της ιστοσελίδας της ή/και των σελίδων που διατηρεί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης τα ονόματα των Νικητών. Με τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό οι Πελάτες παρέχουν τη συναίνεσή τους στην **tbi** για την ανωτέρω δημοσιοποίηση των ονομάτων τους.